

# Table des matières

<b>Introduction</b> . . . . .	1
<b>Chapitre 1. Écoconcevoir</b> . . . . .	5
1.1. Introduction. . . . .	5
1.2. Pourquoi ? . . . . .	8
1.2.1. Un enjeu économique pour l'entreprise . . . . .	8
1.2.2. Un enjeu commercial. . . . .	8
1.2.3. Un enjeu pour l'innovation . . . . .	9
1.2.4. Un enjeu d'image . . . . .	9
1.2.5. Un enjeu en matière de gestion des risques. . . . .	9
1.2.6. Un enjeu de mobilisation interne . . . . .	10
1.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	10
1.3.1. Cadre institutionnel. . . . .	11
1.3.2. Cadre légal . . . . .	11
1.3.3. Cadre normatif. . . . .	12
1.4. Bonnes pratiques. . . . .	13
1.4.1. Bonne pratique 1 : mettre en œuvre une analyse du cycle de vie du produit . . . . .	13
1.4.2. Bonne pratique 2 : mettre en œuvre une démarche d'écoconception. . . . .	16
1.4.3. Bonne pratique 3 : écoconcevoir les emballages. . . . .	18
1.5. Mesure de la performance de l'écoconception . . . . .	19
<b>Chapitre 2. Acheter de manière durable et responsable</b> . . . . .	23
2.1. Introduction. . . . .	23
2.2. Pourquoi ? . . . . .	24

2.2.1. Valorisation de l'image auprès des fournisseurs . . . . .	24
2.2.2. Sécurisation des liens avec les fournisseurs . . . . .	25
2.2.3. Valorisation de l'image et avantage concurrentiel auprès des clients . . . . .	25
2.2.4. Meilleure maîtrise des coûts et du profit . . . . .	26
2.2.5. Meilleure maîtrise de l'environnement règlementaire . . . . .	26
2.2.6. Création de valeur et capture de l'innovation . . . . .	26
2.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	27
2.3.1. Cadre institutionnel. . . . .	27
2.3.2. Cadre légal . . . . .	28
2.3.3. Cadre normatif. . . . .	30
2.4. Bonnes pratiques. . . . .	31
2.4.1. Bonne pratique 1 : réaliser le diagnostic des processus d'achat dans une optique durable . . . . .	32
2.4.1.1. Analyse de l'existant. . . . .	32
2.4.1.2. Évaluation des impacts économiques et sociaux sur les achats de l'entreprise . . . . .	39
2.4.2. Bonne pratique 2 : construire une stratégie d'achats durables et responsables . . . . .	41
2.4.3. Bonne pratique 3 : rédiger une charte d'achats responsables . . . . .	45
2.4.4. Bonne pratique 4 : rédiger un cahier des charges durable et responsable . . . . .	47
2.4.5. Bonne pratique 5 : déployer une démarche d'achats fondée sur le coût total de possession (TCO) . . . . .	50
2.5. Mesure de la performance des achats durables et responsables . . . . .	53

## **Chapitre 3. Manager durablement . . . . . 59**

3.1. Introduction. . . . .	59
3.2. Pourquoi ? . . . . .	60
3.2.1. Attirer et fidéliser les talents de la <i>supply chain</i> . . . . .	60
3.2.2. Lutter contre les discriminations . . . . .	60
3.2.3. Favoriser une performance globale . . . . .	60
3.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	61
3.3.1. Cadre institutionnel. . . . .	61
3.3.2. Cadre légal . . . . .	64
3.3.3. Cadre normatif. . . . .	65
3.4. Bonnes pratiques. . . . .	66
3.4.1. Bonne pratique 1 : mettre en place un management environnemental . . . . .	66
3.4.2. Bonne pratique 2 : mettre en place un modèle d'inclusion. . . . .	68
3.5. Mesure de la performance du management durable . . . . .	70

<b>Chapitre 4. Entrepôser de manière durable</b> . . . . .	<b>79</b>
4.1. Introduction. . . . .	79
4.2. Pourquoi ? . . . . .	80
4.3. Cadre juridique et certifications de l'entrepôt durable. . . . .	82
4.3.1. Cadre légal . . . . .	82
4.3.2. Cadre réglementaire . . . . .	82
4.3.2.1. Réglementation thermique RT 2012 et réglementation environnementale RE 2020. . . . .	83
4.3.2.2. Cadre réglementaire pour la construction et l'exploitation des installations. . . . .	83
4.3.2.3. Cadre réglementaire, la compensation des terres agricoles. . . . .	86
4.3.3. La réglementation sociale dans l'entrepôt. . . . .	86
4.3.4. Certifications et labels . . . . .	87
4.4. Bonnes pratiques. . . . .	89
4.4.1. Bonne pratique 1 : gérer les eaux pluviales et les eaux usées sur l'emprise de l'entrepôt . . . . .	91
4.4.2. Bonne pratique 2 : optimiser et améliorer l'espace de l'entrepôt . . . . .	92
4.4.3. Bonne pratique 3 : réduire la consommation d'énergie de l'entrepôt . . . . .	99
4.4.4. Bonne pratique 4 : recycler les emballages et les déchets de l'entrepôt . . . . .	107
4.4.5. Bonne pratique 5 : faire de l'entrepôt un lieu de travail sûr et agréable . . . . .	109
4.5. Mesure de la performance de l'entrepôt durable . . . . .	115
4.5.1. Bonne pratique 1 : gérer les eaux pluviales et les eaux usées sur l'emprise de l'entrepôt . . . . .	116
4.5.2. Bonne pratique 2 : optimiser et améliorer l'espace de l'entrepôt . . . . .	116
4.5.3. Bonne pratique 3 : réduire la consommation d'énergie de l'entrepôt . . . . .	117
4.5.4. Bonne pratique 4 : recycler les emballages et les déchets de l'entrepôt . . . . .	120
4.5.5. Bonne pratique 5 : faire de l'entrepôt un lieu de travail sûr et agréable . . . . .	120
 <b>Chapitre 5. Emballer de manière durable</b> . . . . .	 <b>123</b>
5.1. Introduction. . . . .	123
5.2. Pourquoi ? . . . . .	124
5.2.1. Facteurs amplifiant l'empreinte carbone et les gaspillages pour les emballages. . . . .	124

---

5.2.2. Facteurs amplifiant l’empreinte carbone et les gaspillages pour les conditionnements ou emballages primaires . . . . .	126
5.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	127
5.3.1. Cadre institutionnel. . . . .	127
5.3.2. Cadre légal . . . . .	129
5.3.3. Cadre normatif. . . . .	130
5.3.3.1. L’emballage et l’environnement (normes ISO 18601 à 18606) . . . . .	130
5.3.3.2. L’emballage et le cycle de vie (normes ISO 14040 à 14043) . . . . .	132
5.4. Bonnes pratiques. . . . .	132
5.4.1. Bonne pratique 1 : optimiser ses emballages. . . . .	133
5.4.2. Bonne pratique 2 : utiliser des matériaux durables . . . . .	136
5.4.3. Bonne pratique 3 : mettre en place une politique de réutilisation des emballages . . . . .	139
5.4.4. Bonne pratique 4 : mettre en place une politique de recyclage des emballages . . . . .	142
5.4.5. Bonne pratique 5 : écoconcevoir ses emballages . . . . .	145
5.4.6. Bonne pratique 6 : regrouper les commandes et les emballages. . . . .	145
5.4.7. Bonne pratique 7 : concevoir des emballages facilitant les retours des clients. . . . .	145
5.4.8. Bonne pratique 8 : concevoir des emballages à usage détourné. . . . .	145
5.5. Mesure de la performance de l’emballage et du conditionnement durable . . . . .	146
<b>Chapitre 6. Mettre en place une logistique inverse . . . . .</b>	<b>151</b>
6.1. Introduction. . . . .	151
6.2. Pourquoi ? . . . . .	154
6.2.1. Enjeu légal . . . . .	154
6.2.2. Enjeu économique . . . . .	154
6.2.3. Enjeu logistique . . . . .	155
6.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	155
6.3.1. Cadre institutionnel. . . . .	155
6.3.2. Cadre légal . . . . .	157
6.3.3. Cadre normatif. . . . .	157
6.4. Bonnes pratiques. . . . .	158
6.4.1. Bonne pratique 1 : créer un écosystème. . . . .	158
6.4.2. Bonne pratique 2 : mettre en place une logistique inverse . . . . .	160

6.4.3. Bonne pratique 3 : faciliter le retour des produits en e-commerce . . . . .	162
6.4.4. Bonne pratique 4 : mettre en place un processus de filtre pour le service après-vente dans le cadre des réparations . . . . .	163
6.4.5. Bonne pratique 5 : déployer une maintenance préventive . . . . .	164
6.4.6. Bonne pratique 6 : optimiser le recyclage des produits en fin de vie . . . . .	165
6.5. Mesure de la performance de la logistique inverse. . . . .	166
<b>Chapitre 7. Transporter de manière durable . . . . .</b>	<b>173</b>
7.1. Introduction. . . . .	173
7.2. Pourquoi ? . . . . .	174
7.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	175
7.3.1. Cadre institutionnel. . . . .	175
7.3.2. Cadre légal . . . . .	177
7.3.3. Cadre normatif. . . . .	179
7.4. Bonnes pratiques. . . . .	180
7.4.1. Bonne pratique 1 : réorganiser les réseaux et opter pour les modes les plus durables . . . . .	180
7.4.2. Bonne pratique 2 : optimiser les routages et massifier les envois . .	182
7.4.3. Bonne pratique 3 : optimiser les chargements . . . . .	185
7.4.4. Bonne pratique 4 : donner la priorité aux modes de transport les moins émetteurs de gaz à effet de serre . . . . .	187
7.4.5. Bonne pratique 5 : gérer le dernier kilomètre. . . . .	190
7.5. Mesure de la performance du transport durable . . . . .	196
7.5.1. Mesure de la performance environnementale du transport. . . . .	196
7.5.2. Mesure de la performance sociétale du transport . . . . .	197
<b>Chapitre 8. Certifier sa <i>supply chain</i>. . . . .</b>	<b>201</b>
8.1. Introduction. . . . .	201
8.2. Pourquoi ? . . . . .	202
8.2.1. La certification, un moyen d'améliorer la transparence sur l'impact des <i>supply chains</i> sur leur écosystème. . . . .	202
8.2.2. La certification, un élément de la feuille de route stratégique vers des <i>supply chains</i> vertueuses et durables . . . . .	204
8.2.3. La certification, un dispositif permettant de limiter les risques . .	204
8.2.4. La certification, un outil permettant de communiquer en interne et en externe . . . . .	204

8.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	205
8.3.1. Cadre institutionnel, organismes certificateurs. . . . .	205
8.3.1.1. Les structures généralistes . . . . .	205
8.3.1.2. Les structures spécialisées . . . . .	206
8.3.1.3. Les structures sectorielles . . . . .	207
8.3.2. Cadre légal . . . . .	208
8.3.3. Cadre normatif. . . . .	209
8.4. Bonnes pratiques. . . . .	210
8.4.1. Bonne pratique 1 : déployer un processus de certification durable de la <i>supply chain</i> . . . . .	210
8.4.2. Bonne pratique 2 : finaliser le processus de certification durable de la <i>supply chain</i> . . . . .	218
8.5. La mesure de la performance du processus de certification . . . . .	221

**Chapitre 9. Améliorer sa performance . . . . . 223**

9.1. Introduction. . . . .	223
9.2. Pourquoi ? . . . . .	224
9.3. Cadre institutionnel, juridique et normatif. . . . .	225
9.3.1. Gaz à effet de serre . . . . .	225
9.3.1.1. Cadre institutionnel . . . . .	225
9.3.1.2. Cadre légal. . . . .	226
9.3.1.3. Cadre normatif . . . . .	226
9.3.2. Eau . . . . .	228
9.3.2.1. Cadre légal. . . . .	228
9.3.2.2. Cadre normatif . . . . .	228
9.3.3. Biodiversité . . . . .	229
9.3.3.1. Cadre institutionnel . . . . .	229
9.3.3.2. Cadre légal. . . . .	229
9.3.3.3. Cadre normatif . . . . .	230
9.3.4. Déchets . . . . .	230
9.3.4.1. Cadre institutionnel . . . . .	230
9.3.4.2. Cadre légal. . . . .	230
9.3.4.3. Cadre normatif . . . . .	231
9.4. Bonnes pratiques. . . . .	231
9.4.1. Bonne pratique 1 : mettre en place une stratégie décarbonée . . . . .	232
9.4.2. Bonne pratique 2 : déployer un tableau de bord de suivi de la transformation durable de la <i>supply chain</i> grâce à la <i>Business Intelligence</i> . . . . .	236
9.5. Les indicateurs de mesures. . . . .	238

---

<b>Conclusion</b> . . . . .	243
<b>Annexe. Bonnes pratiques présentées dans l'ouvrage</b> . . . . .	245
<b>Bibliographie</b> . . . . .	251
<b>Index</b> . . . . .	253