

Table des matières

Introduction. Des écosystèmes locaux promoteurs de l'inclusion	1
Annie BARTOLI, Martine BRASSEUR et Gilles ROUET	
Partie 1. L'inclusion sur un territoire de populations discriminées et exclues.	5
Chapitre 1. L'inclusion de personnes issues de territoires en difficulté : le cas de deux PME de Seine-Saint-Denis	7
Hacène LAÏCHOUR, Jean-François CHANLAT et Jean-Marie PERETTI	
1.1. Politiques RSE et diversité en contexte de PME	8
1.1.1. Diversité et responsabilité sociale.	8
1.1.2. Diversité et responsabilité territoriale	9
1.2. Freins et leviers pour le recrutement et l'intégration des personnes issues des territoires en difficulté.	10
1.2.1. Recrutement	12
1.2.2. Intégration	14
1.3. Mise en perspective pour l'inclusion des personnes issues des territoires en difficulté	19
1.3.1. Soutenir le recrutement urbain par les PME	19
1.3.2. Difficile intégration des salariés.	20
1.4. Conclusion	21
1.5. Bibliographie	22

Chapitre 2. Le dispositif «Territoires zéro chômeur de longue durée » sous le prisme de la théorie néo-institutionnelle . . . 25

Amina SAYDI et Martine BRASSEUR

2.1. La pratique inclusive	26
2.1.1. L'inclusion	26
2.1.2. L'entreprise sociale.	27
2.2. L'éclairage de la théorie néo-institutionnelle	29
2.2.1. L'institution : un produit des acteurs	29
2.2.2. Les acteurs initiateurs du changement	31
2.2.3. Les apports de la théorie néo-institutionnelle à la problématique de la diffusion de pratiques d'inclusion.	33
2.3. Le cas de l'expérimentation « Territoires zéro chômeur de longue durée »	35
2.3.1. Une démarche collective pour entreprendre autrement	36
2.3.2. Une expérimentation en quête de diffusion.	37
2.3.3. Un dispositif en quête de légitimité.	39
2.4. Conclusion	41
2.5. Bibliographie	42

Chapitre 3. L'inclusion des Libanaises atteintes d'un cancer du sein : entre stigmatisation et résilience 47

Nathalie CARIOU GHANTOUS, Jean-François CHANLAT

et Laurence FROLOFF BROUCHE

3.1. D'une identité sociale spoliée par la maladie à la stigmatisation et la résilience	48
3.2. Le point de vue de vingt-cinq Libanaises au travail atteintes d'un cancer du sein	51
3.2.1. L'entrée dans le cycle de la maladie et ses représentations dans les entreprises	52
3.2.2. Cycle du travail, cycle de la maladie : des concordances	53
3.2.3. Résilience et trajectoires.	56
3.3. Conclusion	58
3.4. Bibliographie	59

Chapitre 4. Les femmes entrepreneurs des quartiers, génératrices d'inclusion : une lecture par les capacités 63

Amélie NOTAIS et Julie TIXIER

4.1. Construction d'un cadre d'analyse du territoire inclusif	64
4.1.1. Territoire inclusif : un objectif à atteindre aux contours méconnus	64
4.1.2. Générer l'inclusion : du concept aux pistes d'action sur le territoire	65
4.2. Une démarche qualitative et sensible de l'entrepreneuriat des femmes des quartiers	67
4.3. Les capacités des femmes entrepreneurs : un outil possible pour l'inclusion	70
4.3.1. Les facteurs de conversion environnementaux	70
4.3.2. Les facteurs de conversion sociaux	71
4.3.3. Les facteurs de conversion individuels pour entreprendre	73
4.4. L'apport des capacités et la question de la granularité	74
4.5. Conclusion	76
4.6. Bibliographie	77

Partie 2. Les parties prenantes des écosystèmes entrepreneuriaux inclusifs 79

Chapitre 5. De la lutte contre l'exclusion aux projets d'inclusion : évolution des politiques publiques et privées 81

Annie BARTOLI et Gilles ROUET

5.1. Petite histoire française des luttes contre l'exclusion	82
5.1.1. L'exclusion comme signe d'une inadaptation sociale : à combattre par l'emploi et l'économie	83
5.1.2. La dimension culturelle de l'exclusion sociale : à combattre par la solidarité citoyenne	83
5.1.3. L'exclusion du marché : un indicateur de chômage durable questionnant les droits sociaux	85
5.1.4. L'exclusion comme un processus de désaffiliation et de vulnérabilité : à combattre par le soutien social et familial	86
5.1.5. L'exclusion : un marqueur de marginalité, voire de refus de l'assistantat	87

5.1.6. L'exclusion ou la désinsertion individuelle : à combattre au cas par cas	88
5.1.7. L'exclusion sociale : un dysfonctionnement inévitable de la société moderne	89
5.1.8. De la lutte contre l'exclusion aux projets d'inclusion : au-delà d'un simple raisonnement en miroir	91
5.2. Politiques européennes : de l'anti-exclusion aux incitations pro-inclusion	92
5.2.1. Politiques communautaires de lutte contre les exclusions sociales	92
5.2.2. Vers une approche européenne de l'inclusion	93
5.3. Dynamiques d'entreprise et politiques inclusives	95
5.3.1. L'inclusion comme variable de RSE	96
5.3.2. « Diversité et inclusion » : nouvelles politiques managériales des grandes entreprises multinationales	97
5.4. Politiques publiques d'inclusion au niveau territorial.	104
5.4.1. Le développement du concept de « ville inclusive »	104
5.4.2. Vers un rôle sociétal des collectivités territoriales	106
5.5. Conclusion	107
5.6. Bibliographie	108

Chapitre 6. Vers une gouvernance inclusive en AOC Champagne 111

Mathilde CHOMLAFEL et Jean-Paul MÉREAUX

6.1. La filière Champagne : un terrain d'exercice pour la mise en œuvre d'une gouvernance inclusive.	113
6.1.1. Historique des relations entre les acteurs de la chaîne productive du champagne.	113
6.1.2. Le territoire du champagne : un espace construit, porteur d'identités.	115
6.1.3. L'exclusion : terreau de l'inclusion sur le territoire d'AOC Champagne.	117
6.1.4. Organiser l'inclusion pour assurer la pérennité de la filière Champagne	119
6.2. Une étude documentaire des points de vue de professionnels dans le contexte de la crise sanitaire	121
6.3. Quelle gouvernance inclusive en AOC Champagne ?	127

6.4. Conclusion	129
6.5. Bibliographie	130

Chapitre 7. Favoriser les dynamiques partenariales inclusives sur un territoire : cas des territoires zéro chômeur de longue durée

133

Jean-Christophe SARROT

7.1. L’impuissance des politiques publiques face au chômage de longue durée en France	134
7.2. Construire un nouveau bien commun : l’emploi	135
7.3. Une origine au plus près des territoires.	136
7.4. Une unanimité inédite au Parlement français	137
7.5. La confiance dans une population mise de côté : les privés d’emploi.	138
7.6. Le comité local de l’emploi : nouvel outil de gouvernance partagée	140
7.7. Le rôle des représentations des acteurs	142
7.8. La compensation des inégalités territoriales.	143
7.9. Une innovation dans les postures	144
7.10. Une articulation inédite entre le territoire et la dimension nationale	144
7.11. Un travail social transformé par l’accès de tous à l’emploi	146
7.12. La mise en évidence des différentes dimensions de la pauvreté	147
7.13. De nouveaux indicateurs pour aller vers un « inconnu désirable ».	148
7.14. Conclusion.	148
7.15. Bibliographie	149

Chapitre 8. La contribution des organismes de crédit communautaire québécois au développement social et territorial

151

Marie LANGEVIN et Annie-Claude VEILLEUX

8.1. Le crédit communautaire au Québec	153
8.2. Crédit communautaire et dynamiques inclusives dans les territoires : la région de la Mauricie	157

8.2.1. Portrait socioéconomique de la région de la Mauricie . . .	157
8.2.2. L'accompagnement de proximité, la création et le maintien d'entreprises et d'emplois	160
8.2.3. Facteurs d'inclusion sociale : le profil des entrepreneurs atypiques	162
8.2.4. Écosystème entrepreneurial : diversification et maillage . .	165
8.2.5. Le don de la communauté à la communauté	168
8.3. Conclusion	169
8.4. Bibliographie	170

Conclusion. L'entreprise de l'inclusion sur un territoire : une transformation sociétale	173
---	------------

Martine BRASSEUR

Liste des auteurs	179
------------------------------------	------------

Index	181
------------------------	------------

Sommaire de <i>Territoires inclusifs 1</i>	185
---	------------