

## Table des matières

<b>Chapitre 1. Nés pour agir . . . . .</b>	<b>1</b>
1.1. Difficile de ne pas agir . . . . .	1
1.2. Quel résultat pour l'action entreprise ? . . . . .	3
1.3. Agir ou non . . . . .	4
1.4. Synopsis . . . . .	5
<b>Chapitre 2. Deux sortes d'actions : immédiates ou avec raisonnement . . . . .</b>	<b>7</b>
2.1. Dépendre de nous ou n'en pas dépendre . . . . .	7
2.2. Action déclenchée par la reconnaissance . . . . .	9
2.3. La décision humaine . . . . .	12
2.4. Le raisonnement avant l'action . . . . .	16
2.5. Entre reconnaissance et raisonnement, l'apprentissage . .	21
2.6. Conclusion . . . . .	24
<b>Chapitre 3. Anticipation et planification . . . . .</b>	<b>27</b>
3.1. Un état du monde plus désirable . . . . .	27
3.2. Des anticipations . . . . .	28
3.3. Planification individuelle . . . . .	36
3.4. Planification organisationnelle . . . . .	39
3.5. Conclusion . . . . .	42

<b>Chapitre 4. Agir quand même ! . . . . .</b>	<b>45</b>
4.1. Rationalité de l'action . . . . .	46
4.2. Mourir de faim ou mourir de soif ? . . . . .	53
4.3. Les freins individuels. . . . .	58
4.4. Les freins organisationnels au changement et à l'action . . . . .	66
4.5. Rapidité dans l'action, heuristiques et probabilités . . . . .	76
4.6. Conclusion . . . . .	86
<b>Chapitre 5. La conduite de l'action et le <i>leadership</i> . . . . .</b>	<b>89</b>
5.1. De la mise en œuvre des décisions . . . . .	89
5.2. Faire équipe. . . . .	92
5.3. Du <i>leader</i> et du <i>leadership</i> . . . . .	100
5.4. Conclusion . . . . .	106
<b>Chapitre 6. Intuition, expertise et décision . . . . .</b>	<b>109</b>
6.1. Intuition et « décision naturelle » . . . . .	109
6.2. Expertise, experts et décision. . . . .	119
6.3. Expertise, environnement et incertitude . . . . .	124
6.4. Conclusion . . . . .	131
<b>Conclusion . . . . .</b>	<b>135</b>
<b>Index des noms propres. . . . .</b>	<b>143</b>
<b>Index des termes . . . . .</b>	<b>147</b>