

# Table des matières

<b>Préface</b> . . . . .	1
Gilles PACHÉ	
<b>Introduction</b> . . . . .	5
<b>Chapitre 1. Travaux de recherche sur les PSL</b> . . . . .	9
1.1. Introduction . . . . .	9
1.2. État de l’art . . . . .	11
1.3. Conclusion . . . . .	16
<b>Chapitre 2. Externalisation logistique : domaines et conceptualisations.</b> . . . . .	17
2.1. Introduction . . . . .	17
2.2. Clarification sur l’externalisation logistique . . . . .	18
2.2.1. Définitions . . . . .	18
2.2.2. Avantages de l’externalisation logistique . . . . .	20
2.2.3. Risques de l’externalisation logistique . . . . .	20
2.2.4. Services offerts par les PSL . . . . .	21
2.3. PSL et apports des théories contractuelles . . . . .	25
2.3.1. Théorie des coûts de transaction . . . . .	25
2.3.2. Théorie de la ressource . . . . .	28
2.3.3. Théorie de l’agence . . . . .	29
2.3.4. Théorie du comportement planifié . . . . .	30
2.3.5. Contrat logistique . . . . .	31
2.4. Conclusion . . . . .	33

- Chapitre 3. Processus de sélection des PSL : principaux critères . . . . .** 35
  - 3.1. Introduction. . . . . 35
  - 3.2. Critères de sélection des PSL . . . . . 37
  - 3.3. Importance relative des critères . . . . . 43
  - 3.4. Conclusion . . . . . 45
  
- Chapitre 4. Processus de sélection des PSL : principales méthodes. . . . .** 47
  - 4.1. Introduction. . . . . 47
  - 4.2. Méthodes d'aide à la décision multicritère . . . . . 47
    - 4.2.1. Estimation des poids des critères . . . . . 47
    - 4.2.2. Classement et choix final des meilleurs PSL . . . . . 50
  - 4.3. Approches statistiques . . . . . 53
  - 4.4. Optimisation mathématique . . . . . 55
  - 4.5. Intelligence artificielle . . . . . 56
  - 4.6. Avantages et limites des méthodes de sélection des PSL . . . . . 57
  - 4.7. Conclusion . . . . . 58
  
- Conclusion. . . . .** 61
  
- Bibliographie . . . . .** 63
  
- Index . . . . .** 69