

# Table des matières

|   |    |
|---|----|
| <b>Préface</b> . . . . .  | 1  |
| Gilles PACHÉ  |    |
| <b>Introduction</b> . . . . .   | 5  |
| <b>Chapitre 1. Travaux de recherche sur les PSL</b> . . . . .                                 | 9  |
| 1.1. Introduction . . . . .   | 9  |
| 1.2. État de l’art . . . . .  | 11 |
| 1.3. Conclusion . . . . .   | 16 |
| <b>Chapitre 2. Externalisation logistique : domaines<br/>et conceptualisations.</b> . . . . . | 17 |
| 2.1. Introduction . . . . .   | 17 |
| 2.2. Clarification sur l’externalisation logistique . . . . .                                 | 18 |
| 2.2.1. Définitions . . . . .  | 18 |
| 2.2.2. Avantages de l’externalisation logistique . . . . .                                    | 20 |
| 2.2.3. Risques de l’externalisation logistique . . . . .                                      | 20 |
| 2.2.4. Services offerts par les PSL . . . . .   | 21 |
| 2.3. PSL et apports des théories contractuelles . . . . .                                     | 25 |
| 2.3.1. Théorie des coûts de transaction . . . . .   | 25 |
| 2.3.2. Théorie de la ressource . . . . .  | 28 |
| 2.3.3. Théorie de l’agence . . . . .  | 29 |
| 2.3.4. Théorie du comportement planifié . . . . .   | 30 |
| 2.3.5. Contrat logistique . . . . .   | 31 |
| 2.4. Conclusion . . . . .   | 33 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Chapitre 3. Processus de sélection des PSL : principaux critères .</b>             | <b>35</b> |
| 3.1. Introduction . . . . .   | 35        |
| 3.2. Critères de sélection des PSL . . . . .  | 37        |
| 3.3. Importance relative des critères . . . . .                                       | 43        |
| 3.4. Conclusion . . . . .   | 45        |
| <br>  |           |
| <b>Chapitre 4. Processus de sélection des PSL :<br/>principales méthodes. . . . .</b> | <b>47</b> |
| 4.1. Introduction . . . . .   | 47        |
| 4.2. Méthodes d'aide à la décision multicritère . . . . .                             | 47        |
| 4.2.1. Estimation des poids des critères . . . . .                                    | 47        |
| 4.2.2. Classement et choix final des meilleurs PSL . . . . .                          | 50        |
| 4.3. Approches statistiques . . . . .   | 53        |
| 4.4. Optimisation mathématique . . . . .  | 55        |
| 4.5. Intelligence artificielle . . . . .  | 56        |
| 4.6. Avantages et limites des méthodes de sélection des PSL . . . . .                 | 57        |
| 4.7. Conclusion . . . . .   | 58        |
| <br>  |           |
| <b>Conclusion. . . . .</b>  | <b>61</b> |
| <br>  |           |
| <b>Bibliographie . . . . .</b>  | <b>63</b> |
| <br>  |           |
| <b>Index . . . . .</b>  | <b>69</b> |