

# Table des matières

<b>Introduction</b> . . . . .	1
<b>Chapitre 1. Problèmes divergents ou mal structurés</b> . . . . .	21
1.1. Les problèmes divergents de Schumacher . . . . .	21
1.1.1. Sagesse et science. . . . .	22
1.1.2. Résolution et transcendance . . . . .	23
1.1.3. Une dimension critique, mais peu opérationnelle . . . . .	25
1.2. Les problèmes mal structurés de Simon . . . . .	25
1.2.1. Algorithme et heuristique . . . . .	26
1.2.2. Problèmes bien ou mal structurés . . . . .	27
1.2.3. L'exemple du design architectural . . . . .	29
1.3. Discussion. . . . .	31
1.3.1. L'idée de structuration et ses ambiguïtés . . . . .	31
1.3.2. Les critiques des conceptions de Simon . . . . .	33
1.4. Conclusion . . . . .	35
<b>Chapitre 2. Les problèmes flous</b> . . . . .	37
2.1. Construction sociale et conflictualité . . . . .	37
2.1.1. L'article de Toussaint et Lavergne . . . . .	38
2.1.2. Lorsqu'un problème se floute . . . . .	39
2.2. La critique de la technocratie . . . . .	41
2.2.1. La contestation de l'expertise . . . . .	42
2.2.2. Vers une autre forme de rationalité . . . . .	44

2.3. Paradigme réflexif et conflictualité . . . . .	45
2.3.1. La critique des écoles de philosophie politique . . . . .	46
2.3.2. Retour sur la conception architecturale . . . . .	47
2.3.3. Cadrage des situations et conflictualité . . . . .	48
2.3.4. L'exemple de la rénovation urbaine . . . . .	50
2.4. Conclusion . . . . .	51
<b>Chapitre 3. Les problèmes pernicieux . . . . .</b>	<b>53</b>
3.1. Un portrait en dix traits. . . . .	54
3.2. Dimensions et degrés de problématique . . . . .	59
3.2.1. Les dimensions des problèmes pernicieux . . . . .	60
3.2.2. Le cas de la complexité . . . . .	62
3.3. Traiter les problèmes pernicieux. . . . .	63
3.3.1. La non-linéarité . . . . .	64
3.3.2. La compréhension partagée et l'action cohérente . . . . .	65
3.3.3. L'imagination <i>versus</i> les petits pas . . . . .	67
3.4. Stratégies psychosociales et gouvernance . . . . .	69
3.4.1. Les stratégies. . . . .	69
3.4.2. Les difficultés de la gouvernance . . . . .	70
3.5. Conclusion . . . . .	72
<b>Chapitre 4. Les problèmes super-pernicieux . . . . .</b>	<b>75</b>
4.1. Le changement climatique. . . . .	75
4.1.1. Pourquoi parler de « super-pernicieux » ? . . . . .	76
4.1.2. Complexité et temporalité critique . . . . .	77
4.1.3. La spatialité critique . . . . .	79
4.1.4. Les entraves à l'action politique. . . . .	81
4.1.5. Polysémie et conflictualité . . . . .	83
4.1.6. Quelles stratégies politiques ? . . . . .	85
4.2. La pandémie du coronavirus . . . . .	86
4.2.1. La pandémie comme problème super-pernicieux . . . . .	87
4.2.2. Complexité . . . . .	88
4.2.3. Les politiques de gestion de l'épidémie . . . . .	92
4.3. Discussion. . . . .	94
4.3.1. Le changement climatique comme archétype . . . . .	94

---

4.3.2. Le cas de la pandémie . . . . .	95
4.3.3. La connaissance et l'action . . . . .	97
4.4. Conclusion . . . . .	98
<b>Chapitre 5. La perniciosité, une notion pertinente ? . . . . .</b>	<b>101</b>
5.1. Une critique radicale . . . . .	101
5.1.1. Des catégorisations imprécises . . . . .	102
5.1.2. Deux présupposés. . . . .	103
5.2. Le paradigme problématologique . . . . .	104
5.2.1. Ouverture et fermeture du questionnement . . . . .	105
5.2.2. La gestion de la distance . . . . .	106
5.3. Vers une échelle de problématicité . . . . .	108
5.3.1. L'idée de <i>continuum</i> . . . . .	108
5.3.2. Vers une échelle de problématicité croissante . . . . .	110
5.3.3. Tous pernicioeux ? . . . . .	112
5.4. Conclusion . . . . .	113
<b>Chapitre 6. Perniciosité ou complexité ? . . . . .</b>	<b>115</b>
6.1. La complexité des phénomènes sociaux . . . . .	116
6.1.1. Les problèmes complexes. . . . .	116
6.1.2. La complexité comme nouvelle épistémologie . . . . .	117
6.1.3. Discussion . . . . .	118
6.2. Anton Törnberg : la perniciosité des systèmes sociaux. . . . .	118
6.2.1. De la complexité à la perniciosité. . . . .	119
6.2.2. Comprendre les systèmes sociaux pernicioeux . . . . .	120
6.2.3. Discussion . . . . .	121
6.3. Cohan Tromp : <i>wicked philosophy</i> . . . . .	122
6.3.1. Un problème complexe : nourrir les hommes . . . . .	123
6.3.2. Polysémie et conflictualité . . . . .	125
6.4. Conclusion . . . . .	127
<b>Chapitre 7. Une notion opératoire ? . . . . .</b>	<b>129</b>
7.1. Les représentations des experts. . . . .	129
7.1.1. L'enquête . . . . .	129
7.1.2. Discussion . . . . .	131

---

7.2. Quelle valeur empirique ? . . . . .	131
7.2.1. Une théorie abstraite . . . . .	133
7.2.2. Une conception idéalisée . . . . .	134
7.2.3. Une théorie éloignée du terrain . . . . .	135
7.2.4. Discussion . . . . .	137
7.3. Conclusion . . . . .	139
<b>Chapitre 8. Quels usages de la notion ? . . . . .</b>	<b>141</b>
8.1. La mode des problèmes pernicieux . . . . .	141
8.1.1. Une certaine perplexité . . . . .	141
8.1.2. Problèmes pernicieux ou simplement difficiles ? . . . . .	143
8.2. Stratégies de reconceptualisation . . . . .	144
8.2.1. Une certaine ambiguïté . . . . .	144
8.2.2. Quatre stratégies . . . . .	145
8.3. Conclusion . . . . .	147
<b>Chapitre 9. Une <i>wicked philosophy</i> de l'éducation . . . . .</b>	<b>149</b>
9.1. La redéfinition du bien . . . . .	150
9.1.1. Les trois leviers de la durabilité . . . . .	151
9.1.2. L'objectivité des valeurs . . . . .	152
9.1.3. Un nouvel eudémonisme . . . . .	153
9.2. Interconnectivité et complexité. . . . .	155
9.2.1. Le sens de l'interconnectivité . . . . .	155
9.2.2. La destruction des dualismes. . . . .	157
9.3. Un changement radical comme horizon éducatif. . . . .	159
9.3.1. L'apprentissage transformatif . . . . .	160
9.3.2. Les ordres de changement . . . . .	161
9.3.3. Les dimensions de l'apprentissage . . . . .	162
9.3.4. Les échelles du changement . . . . .	164
9.4. Conclusion . . . . .	165
<b>Chapitre 10. Pédagogie des problèmes pernicieux . . . . .</b>	<b>169</b>
10.1. Les finalités et le curriculum . . . . .	170
10.1.1. Une éducation globale . . . . .	170
10.1.2. Rememberer le curriculum . . . . .	171

---

10.2. Les démarches pédagogiques . . . . .	172
10.2.1. L'extension du domaine du design . . . . .	173
10.2.2. La pédagogie du <i>design thinking</i> . . . . .	175
10.3. Vers une modélisation didactique . . . . .	176
10.3.1. L'idée de matrice problématique . . . . .	177
10.3.2. La matrice et ses usages . . . . .	181
10.4. Conclusion. . . . .	184
<b>Conclusion</b> . . . . .	<b>185</b>
<b>Bibliographie</b> . . . . .	<b>201</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>217</b>