

Table des matières

Avant-propos	1
Franc MORANDI	
Introduction	7
Camille CAPELLE	
Partie 1. Perceptions des risques, éducation et apprentissages . .	13
Chapitre 1. Risques numériques : frein ou levier pour l'éducation ?	15
Camille CAPELLE	
1.1. Introduction	15
1.2. Risques numériques et éducation	16
1.2.1. Les risques numériques	16
1.2.2. Quels risques en éducation ?	19
1.3. Interroger les perceptions des risques numériques chez les enseignants néo-titulaires	21
1.3.1. Pourquoi le choix de cette cible ?	21
1.3.2. Méthodologie et collecte des données	21
1.4. Les perceptions des risques numériques chez les enseignants	22
1.4.1. Perceptions du risque et inhibition de toute pratique	23
1.4.2. Perceptions du risque et pratiques figées	25
1.4.3. Perceptions du risque pour le dépasser	29

1.5. Réflexion sur le rôle des représentations des risques numériques en éducation	32
1.6. Conclusion	35
1.7. Bibliographie	36

Chapitre 2. Des adolescents face aux « fake news » : représentations et évaluation d'un risque épistémique 39

Gilles SAHUT et Sylvie FRANCISCO

2.1. Introduction.	39
2.2. Les <i>fake news</i> : de leur production à leur réception	40
2.2.1. Caractériser le phénomène <i>fake news</i>	41
2.2.2. Les risques potentiels associés aux <i>fake news</i>	42
2.2.3. La crédibilité des <i>fake news</i>	44
2.3. Cadre méthodologique de l'étude.	46
2.4. Résultats de l'étude	48
2.4.1. Une appréhension hétérogène de la notion	48
2.4.2. Une perception floue des buts des <i>fake news</i>	50
2.4.3. La diversité des sources de connaissances des <i>fake news</i>	51
2.4.4. Identifier les <i>fake news</i> : heuristiques et stratégies analytiques	53
2.4.5. Un phénomène distant et maîtrisé ?	56
2.5. Discussion des résultats et réflexions sur l'éducation aux médias et à l'information	56
2.6. Conclusion	59
2.7. Bibliographie	60

Chapitre 3. Former par le/au numérique, à l'école et en formation professionnelle 65

Anne CORDIER

3.1. Introduction.	65
3.2. Des êtres sociaux avant tout	67
3.2.1. Une « identité fluide » à saisir	67
3.2.2. Le numérique dans l'écosystème personnel des acteurs	70
3.3. Appréhension du numérique dans la classe	71
3.3.1. Cristallisation et conscientisation d'enjeux	72
3.3.2. Freins à l'entrée du numérique dans la classe	73
3.3.3. Des expérimentations plutôt timides et peu risquées	75
3.4. Enseigner par et au numérique : un risque.	77
3.4.1. Tensions dans la classe.	77

3.4.2. Tensions en formation	80
3.4.3. Mais des envies, de part et d'autre	81
3.5. Perspectives pour l'action	83
3.6. Bibliographie	86

Partie 2. Les risques face aux enjeux socioéconomiques 89

Chapitre 4. Les dirigeants face aux risques informationnels : étude exploratoire dans le domaine des réseaux télécoms 91

Dijana LEKIC, Anna LEZON-RIVIÈRE et Madjid IHADJADÈNE

4.1. Introduction	91
4.2. Risque informationnel : champ conceptuel	92
4.3. Maîtriser les risques informationnels : politique de sécurité	97
4.4. Risques informationnels et dirigeants	99
4.5. Méthodologie de l'étude et groupe d'acteurs	101
4.6. Risque informationnel : point de vue des dirigeants télécoms	102
4.6.1. Dirigeant/responsable de la gestion des risques informationnels	102
4.6.2. Gestion des risques informationnels	105
4.6.3. Difficultés opérationnelles liées à la démarche de gestion des risques informationnels	107
4.7. Conclusion	111
4.8. Bibliographie	113

Chapitre 5. Le téléphone portable et les risques d'escroquerie au Cameroun : expériences et réponses socio-institutionnelles 119

Freddy TSOPFACK FOFACK et Abdel Bernazi RENGOU

5.1. Introduction	119
5.2. Les mécanismes de la mobi-escroquerie au Cameroun : produire la crédulité	123
5.2.1. La personnalisation de la scène d'arnaque	123
5.2.2. Des propositions alléchantes, mais fallacieuses	125
5.2.3. La confusion déguisée de numéro téléphonique	127
5.3. Les dynamiques d'encadrement de l'usage du téléphone portable au Cameroun	128
5.3.1. Le ministère des Postes et Télécommunications	129
5.3.2. L'Agence nationale des technologies de l'information et de la communication	129
5.3.3. L'Agence de régulation des télécommunications	130

5.3.4. Les opérateurs de téléphonie mobile	130
5.3.5. Le dispositif judiciaire relatif à la mobi-escroquerie	132
5.3.6. Les utilisateurs de téléphone portable et les associations de consommateurs	133
5.4. La gouvernance socio-institutionnelle de l'usage du téléphone mobile au Cameroun : des médiations optimales ou approximatives ?	133
5.4.1. Déficit informationnel des usagers	134
5.4.2. Insuffisance des moyens d'action	134
5.4.3. La vente abusive des puces par les opérateurs de téléphonie mobile : « ingrédient » des mobi-arnaumeurs.	135
5.4.4. La facilité des transactions d'argent	136
5.4.5. Contraintes technologiques et porosité des frontières	137
5.5. Conclusion	137
5.6. Bibliographie	138

Partie 3. Pratiques et médiation autour des risques numériques 141

Chapitre 6. Vers une prescription normative des pratiques d'information sur les réseaux socionumériques 143

Adeline ENTRAYGUES

6.1. Introduction	143
6.2. Contextualisation du risque	144
6.3. Problématique	144
6.4. Objets de recherche	145
6.5. Protocole de recherche	148
6.6. Le risque sur les RSN dans l'approche pédagogique	150
6.6.1. Sensibiliser aux risques : une approche évidente pour les enseignants documentalistes	150
6.6.2. Considérer les représentations des apprenants et des enseignants.	151
6.6.3. Considérer les risques : des apprenants conscients des dangers numériques	153
6.7. Découvrir les RSN en contexte scolaire : accompagner les risques	156
6.7.1. Projets pédagogiques sur les RSN pour prévenir les risques : discours d'enseignants	156
6.7.2. Dépasser les risques : discours d'apprenants	157
6.8. Perspectives pour une culture de l'information	158
6.8.1. Risques, normes et pédagogie.	159
6.8.2. Une culture de l'information en formation	159

6.9. Conclusion	160
6.10. Bibliographie	160

Chapitre 7. L'EMI : outil de prévention des risques et de transmission d'une culture numérique par les enseignants 163

Julie PASCAU

7.1. Étudier le numérique à l'école sous l'angle des représentations des enseignants	163
7.1.1. Pourquoi s'intéresser aux représentations ?	164
7.1.2. La représentation sociale des risques numériques à travers l'analyse des discours institutionnels.	166
7.2. Le numérique et l'éducation aux médias chez les enseignants	168
7.2.1. Faible présence du numérique et de l'EMI à l'école primaire	168
7.2.2. Les risques dans les représentations de l'EMI chez les enseignants du premier degré	169
7.2.3. Un <i>a priori</i> positif sur la place du numérique en classe.	172
7.3. Les contours de l'éducation aux médias et à l'information d'après les enseignants	174
7.3.1. Les objets de l'EMI issus du discours des enseignants du premier degré	175
7.3.2. Points de vue des enseignants sur le numérique	175
7.3.2.1. L'outil informatique pour la pédagogie.	176
7.3.2.2. Dématérialisation et accès à l'information	176
7.3.2.3. Les médias.	177
7.3.2.4. Communiquer.	177
7.3.2.5. Les dangers	178
7.3.2.6. Culture numérique à transmettre aux élèves	179
7.4. L'injonction de transmettre une culture numérique pour les enseignants	180
7.4.1. La culture numérique, une notion très floue	180
7.4.2. La culture numérique d'après les enseignants du premier degré	181
7.4.2.1. La recherche d'information.	183
7.4.2.2. Matériel et outils (dimensions techniques).	183
7.4.2.3. Distanciation	187
7.4.2.4. DADI (droit d'auteur et droit de l'information)	187
7.4.2.5. Dématérialisation des données	188
7.5. Conclusion	189
7.6. Bibliographie	190

Conclusion. 193
Camille CAPELLE

Postface. 197
Vincent LIQUÈTE

Liste des auteurs. 201

Index. 203