

Table des matières

Introduction	1
Émilie VAYRE	
Partie 1. Usages des technologies à des fins professionnelles : antécédents et conséquences	5
Chapitre 1. Travail « en débordement » <i>via</i> les technologies : antécédents organisationnels et incidences sur la santé.	7
Catherine HELLEMANS et Émilie VAYRE	
1.1. Le travail en débordement	7
1.1.1. Paramètres objectifs du débordement : lieu, durée, fréquence et intensité du débordement.	8
1.1.2. Débordement subjectif et signification du débordement : la théorie des frontières et les préférences en la matière	10
1.1.2.1. La théorie des frontières.	11
1.1.2.2. Segmentateur ou intégrateur ?	12
1.1.3. Contrôle du débordement : moi et les autres	13
1.2. Des antécédents organisationnels du travail en débordement <i>via</i> les technologies	14
1.3. Les incidences sur la santé du travail en débordement <i>via</i> les technologies	17
1.3.1. De l'hyperconnexion à l'addiction à la connexion.	18
1.3.2. Débordement, besoin de récupération et burnout	19
1.4. Pistes de réflexion et perspectives pratiques	22
1.5. Bibliographie	24

Chapitre 2. Travail nomade, informel, médiatisé et qualité de vie 27

Maëlle PÉRISSÉ, Anne-Marie VONTHRON et Émilie VAYRE

2.1. Introduction	27
2.2. Travail délocalisé et médiatisé : définition et incidences sur la qualité de vie au travail	28
2.2.1. Les pratiques de travail nomade, informel et médiatisé	28
2.2.2. Travail nomade, informel et médiatisé et qualité de vie au travail	29
2.3. Illustration au travers d'une étude empirique	30
2.3.1. Méthode d'investigation employée	31
2.3.1.1. Présentation du questionnaire d'étude	31
2.3.1.2. Modalités du recueil de données et prise de contact avec les participants	34
2.3.2. Méthode d'investigation employée	34
2.3.2.1. Caractéristiques des participants, identification de leurs pratiques et de leur niveau de qualité de vie au travail	34
2.3.2.2. Effets des pratiques de travail nomade, informel et médiatisé sur la qualité de vie au travail	36
2.4. Apports de l'étude de terrain et perspectives pratiques	42
2.5. Bibliographie	44

Chapitre 3. Mode de leadership et usages des technologies : quelles influences sur la santé ? 49

Valentina DOLCE, Chiara GHISLIERI, Monica MOLINO et Émilie VAYRE

3.1. Introduction	49
3.2. Culture organisationnelle et leadership	50
3.2.1. Modèles classiques de culture organisationnelle	51
3.2.2. Cultures de la présence et cultures <i>always-on</i>	52
3.3. Le leadership : un thème toujours actuel	53
3.3.1. Traits, comportements, situations de leadership	54
3.3.2. Leadership transformationnel et authentique	56
3.3.3. Le côté obscur du leadership	57
3.3.4. Le leadership et ses conséquences	59
3.4. Le leadership à l'ère de l'industrie 4.0	61
3.5. Conclusion	64
3.6. Bibliographie	65

Partie 2. Télétravail : enjeux organisationnels, collectifs et individuels 73

Chapitre 4. Le télétravail : quels enjeux pour la santé, la qualité de vie au travail et les modes de management ? 75

Émilie VAYRE, Julie DEVIF, Thibault GACHET-MAUROZ
et Christine MORIN-MESSABEL

4.1. Introduction	75
4.2. Le télétravail : un enjeu de cohésion sociale et de santé au travail	76
4.2.1. Télétravail, risques de discrimination et de dégradation de la santé	76
4.2.2. Prévenir les risques de discriminations, d'inégalité de traitement et d'altération de la santé	79
4.3. Les espaces-temps de télétravail : un enjeu d'équilibres de vie et d'égalité de genre	80
4.3.1. Télétravail et rapports entre vie de travail et vie « hors travail »	81
4.3.2. Télétravail et (in)égalité femmes-hommes	84
4.3.3. Préserver les équilibres de vie et l'égalité professionnelle femmes-hommes	86
4.4. Le télétravail : un enjeu en termes de politique et de culture managériales	88
4.4.1. Télétravail, dynamique managériale et encadrement d'équipe à distance	89
4.4.2. Transformer la culture organisationnelle et les pratiques managériales	91
4.5. Conclusion	92
4.6. Bibliographie	93

Chapitre 5. Le télétravail en confinement contraint : le point de vue des salariés 101

Anne-Sophie MAILLOT, Thierry MEYER, Sophie PRUNIER-POULMAIRE
et Émilie VAYRE

5.1. Introduction	101
5.2. Les apports de la littérature sur le télétravail en confinement contraint en situation de pandémie	102
5.2.1. Les principaux déterminants du vécu du télétravail en confinement en situation de pandémie	102

5.2.1.1. La dimension sociale, économique et la structure familiale	102
5.2.1.2. La dimension professionnelle	103
5.2.2. Des effets variés et complexes...	104
5.2.2.1. ... sur le travail	104
5.2.2.2. ... sur la santé psychique et physique.	105
5.3. Méthode et procédure de recueil	106
5.4. Expérience subjective du télétravail en confinement :	
quelles évolutions ?	108
5.4.1. Réorganiser l'activité pour faire face à une situation inédite	108
5.4.1.1. Modifier la façon de faire	108
5.4.1.2. Autonomie et flexibilité	110
5.4.1.3. Temps de travail et structure horaire de l'activité.	111
5.4.1.4. Baisse de l'activité et structuration du temps de travail (N = 8)	111
5.4.1.5. Maintien de la charge de travail et de la structuration du temps de travail (N = 10)	113
5.4.1.6. Augmentation de la charge de travail et structuration du temps de travail (N = 13)	113
5.4.2. L'évolution des modes de communication et des relations professionnelles	114
5.4.2.1. Évolution des modes de communication et de la relation avec la hiérarchie directe	114
5.4.2.2. Évolution des modes de communication et des relations avec les collègues	115
5.4.3. Quelles incidences sur la santé perçue, psychique et physique ?	116
5.4.3.1. Des effets positifs...	116
5.4.3.2. ... à nuancer.	117
5.5. Les enseignements du télétravail en confinement du point de vue des salariés	118
5.6. Conclusion : limites et perspectives	121
5.7. Bibliographie	122

Chapitre 6. (Re)créer l'espace habité de travail : pratiques de rematérialisation du travail à distance 127

Claire ESTAGNASIÉ, Claudine BONNEAU, Consuelo VASQUEZ
et Émilie VAYRE

6.1. Introduction.	127
6.2. « Aller au travail » : du travail comme lieu au travail depuis partout	128

6.3. Espace, matérialité et travail à distance	129
6.4. Appréhender la (re)création d'espaces de travail	130
6.5. Analyser les types d'espaces de travail habités	133
6.5.1. Habiter différents espaces physiques	134
6.5.2. Habiter des espaces virtuels	140
6.5.3. Habiter le temps comme un espace	142
6.6. Pratiques de (re)création des espaces habités du travail	143
6.6.1. « Dessiner le plan » : travailleur-géomètre et émulation du lieu de travail	143
6.6.2. « Poser les briques » : travailleur-maçon et édification des frontières	145
6.6.3. « Choisir le papier peint » : travailleur-décorateur et identification à l'espace.	146
6.7. Habiter les différents espaces du travail : un « métatravail » dépendant de l'individu ?	147
6.8. Bibliographie	148

Partie 3. *Flex office* et *coworking* : conditions d'appropriation et impacts psychosociaux 153

Chapitre 7. Le *flex office* : quels enjeux pour les organisations et les utilisateurs ? 155

Nicolas COCHARD et Delphine MINCHELLA

7.1. Introduction	155
7.2. Les origines du concept du <i>flex office</i>	155
7.2.1. Vers plus de flexibilité	155
7.2.2. L'apport des nouvelles technologies d'information	156
7.3. Du côté des organisations	157
7.3.1. Vers de nouveaux paradigmes	157
7.3.2. <i>Flex office</i> et logique économique	158
7.3.3. Évaluer les effets du <i>flex office</i>	159
7.4. Du côté des utilisateurs	160
7.4.1. Le vécu <i>flex office</i> en question	160
7.4.2. Les incidences perçues du <i>flex office</i>	161
7.5. Un enjeu de transformation de l'organisation	164
7.6. Pistes de recherche et déploiement du <i>flex office</i> post-Covid-19	166
7.7. Bibliographie	167

Chapitre 8. Le travail en espace de <i>coworking</i> : quels enjeux psychosociaux ?	173
Julie DEVIF, Christine MORIN-MESSABEL, Lydia MARTIN et Émilie VAYRE	
8.1. Introduction.	173
8.2. Les espaces de <i>coworking</i> : définition, caractéristiques et profils d'utilisateurs	174
8.2.1. Les objectifs initiaux du <i>coworking</i>	174
8.2.2. Les caractéristiques du <i>coworking</i> : du commun au spécifique . .	176
8.2.3. Profils et motivations des utilisateurs	178
8.3. Les incidences du <i>coworking</i>	180
8.3.1. <i>Coworking</i> , performances et productivité.	180
8.3.2. <i>Coworking</i> et socialisation professionnelle.	182
8.3.3. <i>Coworking</i> et articulation travail-« hors travail »	185
8.4. Conclusion : quelles perspectives pour de futures études sur le terrain ?	186
8.5. Bibliographie	187
Liste des auteurs.	191
Index	193