

Table des matières

Préface	1
Flore LELIÈVRE	
Introduction	5
Jérémie RENOUF	
Chapitre 1. La place du handicap en entrepreneuriat	9
Jérémie RENOUF	
1.1. Introduction	9
1.2. Le handicap se conjugue au pluriel	11
1.3. Handicap et travail, une relation qui évolue.	12
1.3.1. De l'approche médicale à l'approche sociale du handicap.	12
1.3.2. Des dispositifs protecteurs	14
1.4. Les obstacles à surmonter	17
1.4.1. Le piège d'une approche catégorielle	17
1.4.2. L'environnement n'est pas suffisamment pris en compte.	18
1.4.3. Des effets de sélection à l'embauche.	19
1.4.4. Une complexité administrative dans l'accès à l'emploi.	19

1.5. Les perspectives qu'offre l'entrepreneuriat	20
1.5.1. Développer des solutions d'insertion professionnelle.	20
1.5.2. Célébrer les différences parmi les entrepreneurs	22
1.5.3. Accompagner les besoins spécifiques	25
1.6. Conclusion	28
1.7. Bibliographie	28

Chapitre 2. Les nouvelles technologies, leviers d'innovation pour l'entrepreneur et la situation de handicap 31

Catherine LEJEALLE

2.1. Introduction.	31
2.2. Les nouvelles technologies comme leviers d'inclusion	32
2.2.1. Les nouvelles technologies, leviers des capacités fonctionnelles	32
2.2.2. Les nouvelles technologies, leviers de valorisation de l'expertise.	35
2.2.3. Les nouvelles technologies, leviers de notoriété.	37
2.3. Le numérique comme levier de croissance	39
2.3.1. Les défis spécifiques à relever.	39
2.3.2. La place de marché et le <i>dropshipping</i>	41
2.3.3. Les stratégies B2B2C	43
2.3.4. L'importance des communautés de pratique	44
2.4. Conclusion	46
2.5. Bibliographie.	50

Chapitre 3. Entreprendre avec ou pour le handicap : parole aux acteurs 51

Coralie DAMAY et Catherine UBAYSI

3.1. Introduction.	51
3.2. Le handicap.	53
3.2.1. Une réalité multiple	53
3.2.2. Une réalité parfois dissimulée	55
3.2.3. Une réalité méconnue	55

3.3. L'ESS et le handicap	58
3.3.1. Quels liens entre ESS et entrepreneuriat dans le domaine du handicap ?	58
3.3.2. Quelle finalité pour l'ESS et le monde du handicap ?	60
3.4. Entreprendre dans le domaine du handicap : loin d'être un hasard	64
3.4.1. Connaître le handicap	64
3.4.2. Une légitimité quand la personne est en situation de handicap.	65
3.4.3. Avoir une situation	66
3.5. La finalité du projet.	67
3.5.1. Un entrepreneuriat à impact	67
3.5.2. Prépondérance de l'impact dans la finalité	68
3.6. Entrepreneurs en situation de handicap, la gestion quotidienne de leur activité.	69
3.6.1. Le recrutement	69
3.6.2. Le management	72
3.6.3. La commercialisation	74
3.6.4. La communication	76
3.6.5. La créativité et l'innovation	78
3.7. L'entrepreneur dans le monde du handicap	80
3.7.1. Un état d'esprit	80
3.7.2. Qualités et compétences.	80
3.7.3. La perception d'entrepreneur en situation de handicap.	81
3.8. Les conseils aux futurs entrepreneurs dans le monde du handicap.	82
3.8.1. Une réflexion en amont sur leur entreprise et leur travail.	83
3.8.2. S'entourer des bonnes personnes	84
3.9. La nécessité d'éduquer et de sensibiliser	86
3.9.1. Éduquer et sensibiliser les nouvelles générations	86
3.9.2. Éduquer les personnes en situation de handicap.	87
3.9.3. Éduquer et sensibiliser l'ensemble des équipes en entreprise	88
3.9.4. Changer les images véhiculées	89

3.10. Un cadre pour les entreprises sociales dans l'univers du handicap	90
3.10.1. Scepticisme sur l'idée de faire un cadre	90
3.10.2. Proposer un cadre	91
3.11. Conclusion	93
3.12. Bibliographie	94

Chapitre 4. Entreprendre « inclusif » en restauration : quels enjeux en management ? 97

Amélie CLAUZEL et Jean-Philippe NAU

4.1. Introduction	97
4.2. De l'inclusion à la restauration inclusive : définition et enjeux	98
4.3. L'emploi de personnes en situation de handicap : perspectives des employeurs et des employés	99
4.3.1. Ambitions et obstacles pour les employeurs de personnels en situation de handicap	100
4.3.2. Employés en situation de handicap : pourquoi tant de difficultés ?	102
4.3.2.1. Facilitateurs et obstacles lors de l'étape de recrutement	102
4.3.2.2. Des employés en situation de handicap en poste : quels ressentis ?	102
4.4. Côté consommateurs	103
4.4.1. Consommateurs porteurs d'un handicap	104
4.4.2. Quelle influence sur l'ensemble des consommateurs ?	104
4.5. Les restaurants inclusifs : débats et controverses	106
4.5.1. Permettre de travailler sans instrumentaliser	106
4.5.2. Déconstruire les préjugés plutôt que stigmatiser	107
4.6. Conclusion	108
4.7. Bibliographie	108

Chapitre 5. L'intégration professionnelle de deux entrepreneurs kinésithérapeutes aveugles 111

Julien BILLION, Claire DOUSSARD, Bachir KERROUMI
et Jérémie RENOUF

5.1. Introduction.	111
5.2. Intégration personnelle.	113
5.3. Intégration interpersonnelle.	114
5.4. Intégration par l'accessibilité des lieux et du matériel de travail	115
5.5. Intégration par l'accessibilité des transports et la mobilité	117
5.6. Conclusion	119
5.7. Bibliographie.	120

Chapitre 6. L'essor de la finance responsable en France 121

David HELLER

6.1. Introduction.	121
6.2. Les cinq aspects de la finance durable selon la dimension bancaire	123
6.3. L'accès à la finance responsable.	126
6.3.1. Le fonctionnement des sociétés de gestion et des fonds d'investissement	126
6.3.2. Un investissement responsable rentable.	129
6.4. Les critères ESG et les labels français de la finance responsable	132
6.4.1. Les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)	132
6.4.2. Le label investissement socialement responsable (ISR).	133
6.4.3. Le label Greenfin	135
6.5. Conclusion	136
6.6. Bibliographie.	137

**Chapitre 7. Structures juridiques à vocation sociale
et solidaire** 139

Annabelle JAULIN

7.1. Introduction	139
7.2. Les familles structurant l'ESS	140
7.2.1. Les coopératives	140
7.2.1.1. Les SCOP	141
7.2.1.2. Les SCIC	144
7.2.1.3. Les CAE	146
7.2.2. Les associations, les fondations et les mutuelles . .	146
7.2.2.1. Les associations	146
7.2.2.2. Les fondations	148
7.2.2.3. Les mutuelles	148
7.3. Les structures du travail protégé	149
7.4. Les sociétés commerciales d'utilité sociale	150
7.5. L'agrément ESUS et la loi PACTE	151
7.6. Conclusion	153
7.7. Bibliographie	153

Conclusion 155

Jérémie RENOUF

Liste des auteurs 157

Index 159