

Table des matières

Introduction	1
Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON	
Partie 1. Vers un état des lieux des transformations digitales . . .	7
Chapitre 1. Technologies émergentes et enjeux pour l'activité et la santé au travail.	9
Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON	
1.1. Introduction.	9
1.2. Des propriétés aux usages des technologies émergentes	10
1.3. Cinq paradoxes de la diffusion des technologies dans/sur l'activité. . .	15
1.4. Conclusion	20
1.5. Bibliographie.	22
Chapitre 2. Les plateformes collaboratives de travail : enjeux sur le développement de l'activité	27
Nadia BARVILLE-DEROMAS et Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON	
2.1. Introduction.	27
2.2. Deux enjeux organisationnels : outiller les transformations digitales et faire évoluer les pratiques de travail	28
2.3. Un enjeu pour le développement de l'activité : savoir donner sens à une activité polycontextuelle et multimédiatisée	30
2.4. Conclusion	33
2.5. Bibliographie.	34

Chapitre 3. La réalité virtuelle : définitions, caractéristiques et applications dans le travail	37
Camille SAGNIER, Émilie LOUP-ESCANDE et Gérard VALLÉRY	
3.1. Introduction.	37
3.2. Quelques éléments de définition	38
3.3. Les principaux dispositifs d'interaction	41
3.4. Les principaux domaines d'application de la réalité virtuelle	43
3.5. Les applications de la réalité virtuelle dans l'industrie	45
3.6. Conclusion	47
3.7. Bibliographie.	47
Chapitre 4. La robotisation dans les industries : focus sur les petites et moyennes entreprises	53
Sandrine BERGER-DOUCE	
4.1. Introduction.	53
4.2. Focus sur une expérience de robotisation dans une PME industrielle.	54
4.3. Se faire accompagner pour mieux implémenter un robot : illustration par le programme Robot Start PME	58
4.4. Conclusion	63
4.5. Bibliographie.	64
Chapitre 5. Le <i>serious game</i> au service de la formation professionnelle : du travail émotionnel au transfert de connaissances	67
Lydia MARTIN, Julian ALVAREZ et Antoine TALY	
5.1. Introduction.	67
5.2. Les émotions, le débriefing et l'apprentissage	69
5.3. Le contexte et le cadre du SEG	71
5.4. Les résultats	73
5.5. Conclusion	77
5.6. Bibliographie.	79
Chapitre 6. Les anciens enjeux des « nouveaux » systèmes d'IA dans les activités professionnelles	83
Tamari GAMKRELIDZE, Moustafa ZOUINAR et Flore BARCELLINI	
6.1. Introduction.	83
6.2. L'IA : éléments de définition et évolutions récentes.	84

6.3. Les fonctionnalités et les usages (potentiels) des systèmes d'IA de nouvelle génération	87
6.4. La « nouvelle » IA et les anciens enjeux de transformation des situations de travail	90
6.5. Quelles démarches de conception et d'intégration des systèmes d'IA dans des situations de travail ?	94
6.6. Conclusion	96
6.7. Bibliographie	97
Partie 2. De nouvelles modalités et formes de travail	101
Chapitre 7. Les enjeux du déploiement du télétravail : bénéfiques et risques pour les salariés	103
Émilie VAYRE	
7.1. Le télétravail : définitions et caractéristiques	103
7.2. Les bénéfices du télétravail	104
7.3. Les contraintes et les risques du télétravail	105
7.4. Les enjeux du déploiement du télétravail dans les organisations	107
7.5. Conclusion	112
7.6. Bibliographie	112
Chapitre 8. La reconfiguration des pratiques managériales par l'innovation numérique : l'exemple d'une équipe de travail en réhabilitation de chantier	117
Élodie CHAMBONNIÈRE et Jacqueline VACHERAND-REVEL	
8.1. Quand le numérique s'invite de plus en plus sur les chantiers de réhabilitation	117
8.2. Au cœur des chantiers de réhabilitation	119
8.3. Appréhender l'activité de prévention des risques professionnels et le management de la prévention	120
8.4. L'ethnographie de l'activité sur un chantier de réhabilitation	122
8.5. Confirmer une culture de la sécurité : le management de la prévention.	124
8.6. L'innovation numérique dans la prévention des risques professionnels : la réorganisation des pratiques de management	126
8.7. Conclusion	129
8.8. Bibliographie	130

Chapitre 9. Intégrer de la robotique collaborative dans les situations du travail : les intentions des dirigeants de PME dans les transformations digitales 133

Anne-Cécile LAFEUILLADE, Flore BARCELLINI, Willy BUCHMANN
et Tahar-Hakim BENCHEKROUN

9.1. Les transformations des situations de travail envisagées à travers le prisme des solutions technocentrées	133
9.2. Les modèles de l'activité des dirigeants pour comprendre les processus de conduite du changement	135
9.3. Méthodologie de recueil et analyse des données	139
9.4. Le souhaitable des dirigeants face au réel : une rencontre participant à l'élaboration de leur intention	141
9.5. Conclusion	144
9.6. Bibliographie	144

Chapitre 10. Le rôle et la fonction des artefacts technologiques dans l'activité entrepreneuriale 147

Irène POIDI, Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON
et Jacqueline VACHERAND-REVEL

10.1. Introduction	147
10.2. Les fondements théoriques	148
10.3. Méthode	151
10.4. Les résultats	152
10.5. Conclusion	155
10.6. Bibliographie	156

Partie 3. Incidences psychosociales et socio-organisationnelles de la diffusion des technologies 159

Chapitre 11. Les nouveaux territoires physiques de l'activité digitale 161

Maria IANEVA, Raluca CIOBANU et Chiara LAI

11.1. Introduction	161
11.2. La transformation des espaces et la transformation du travail et de l'emploi : du « travail spatialisé »	163
11.3. Du « travail spatialisé » à la rupture entre espace et travail	164
11.4. Les environnements de travail flexibles : du travail à l'« activité »	165

11.5. Quels modèles théoriques pour penser l'espace et ses transformations ?	168
11.6. Conclusion	170
11.7. Bibliographie	171

Chapitre 12. Travail numérique, travail jetable ? L'activité d'exploration au risque de ses discontinuités 173

Maxime BESEVAL et Alexandra BIDET

12.1. Introduction	173
12.2. La division d'un travail digital complexe	175
12.3. L'indétermination chronique du produit	178
12.4. Le régime d'aléas <i>versus</i> l'engagement dans le travail	180
12.5. Conclusion	183
12.6. Bibliographie	184

Chapitre 13. L'obsolescence des compétences des salariés âgés : une conséquence inéluctable de la digitalisation ? 187

Florence CROS, Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON et Bruno CUVILLIER

13.1. Introduction	187
13.2. Le vieillissement, le travail, les technologies et l'obsolescence des compétences : les éléments théoriques	188
13.3. Problématique et méthodologie	190
13.4. Les principaux résultats	192
13.5. Conclusion	196
13.6. Bibliographie	198

Chapitre 14. Collectifs de travail et médiatisation digitale : des dynamiques compatibles ? 201

Pauline CROUZAT et Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON

14.1. L'activité collective : des évolutions majeures	201
14.2. L'ingénierie : un environnement très digitalisé	203
14.3. Problématique de l'étude	203
14.4. La méthodologie utilisée	204
14.5. Les principaux résultats : un travail collectif virtuellement hyperinstrumenté pour des collectifs de travail invisibles	207
14.6. Discussion	209
14.7. Conclusion	210
14.8. Bibliographie	211

Partie 4. Démarches et méthodes pour conduire les transformations digitales 215

Chapitre 15. L’ergonomie prospective au service de l’innovation technologique 217

Jean-Marc ROBERT, Antoine MARTIN, Mitra TARAGHI, Clément COLIN, Masood MALDAR, Flavie BONNEVIOT et Eric BRANGIER

15.1. Introduction 217

15.2. Une nouvelle modalité d’intervention axée sur la création et l’innovation 218

15.3. Le contexte et les enjeux de l’ergonomie prospective 219

15.4. Des fondements dans plusieurs disciplines et champs d’études 222

15.5. Démarche d’intervention de l’ergonomie prospective 224

15.6. Deux cas d’intervention. 227

15.7. Conclusion 229

15.8. Bibliographie 230

Chapitre 16. Simuler l’activité digitale en devenir : éléments de méthodologie 233

Laurent VAN BELLEGHEM

16.1. Introduction 233

16.2. L’activité digitale 234

16.3. Simuler l’activité digitale 235

16.4. Deux illustrations de simulation d’activités digitales 239

16.5. Conclusion 245

16.6. Bibliographie 246

Chapitre 17. La conduite du changement technologique 247

Clotilde CORON et Patrick GILBERT

17.1. Introduction 247

17.2. Les transformations digitales, sources de menaces et d’opportunités 248

17.3. Une gestion sociale et responsable des nouvelles technologies. 252

17.4. Un modèle de conduite responsable du changement technologique au sein des organisations. 255

17.5. Conclusion 257

17.6. Bibliographie 258

Chapitre 18. Prospector l'acceptation située des technologies émergentes dans et par l'activité : approches et démarches	261
Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON	
18.1. Introduction	261
18.2. Les modèles de l'acceptabilité technologique : contours et approches	263
18.3. Les cadres d'action et d'intervention pour aborder l'acceptation située	268
18.4. Conclusion	277
18.5. Bibliographie	278
Liste des auteurs	283
Index	287