

# Table des matières

<b>Introduction</b> . . . . .	1
<b>Chapitre 1. Information et organisation.</b> . . . . .	5
1.1. Ressources informationnelles de l'organisation . . . . .	6
1.1.1. Périmètre informationnel du management de l'information . . . . .	6
1.1.2. DIKW : axiome du management de l'information ? . . . . .	12
1.1.2.1. La pyramide DIKW : limites de la théorie . . . . .	14
1.1.2.2. Information, connaissance et construction de sens . . . . .	20
1.2. Modèles de management de l'information . . . . .	23
1.2.1. Système d'information et management de l'information . . . . .	24
1.2.1.1. Processus informationnel de l'organisation . . . . .	25
1.2.1.2. Système d'information dans l'approche systémique . . . . .	26
1.2.1.3. Management de l'information appliqué au système d'information . . . . .	29
1.2.1.4. Rôle de la direction. . . . .	31
1.2.1.5. Facteurs de bon fonctionnement du management de l'information. . . . .	32
1.2.2. Modèle de l'écologie informationnelle . . . . .	33
1.2.3. Intelligence économique. . . . .	36
1.2.4. Management de l'information et management stratégique des TIC. . . . .	38
1.3. Technologies en support du management de l'information. . . . .	41
1.4. Conclusion . . . . .	47

---

<b>Chapitre 2. Approches du management de l'information : convergences</b> . . . . .	49
2.1. Documentation, ingénierie documentaire . . . . .	50
2.2. <i>Records management</i> (RM) . . . . .	57
2.3. Gestion des connaissances (KM, <i>knowledge management</i> ). . . . .	64
2.4. Veille . . . . .	73
2.5. Complémentarité des approches. . . . .	79
2.5.1. Pratiques professionnelles partagées. . . . .	79
2.5.2. Savoir-faire partagés . . . . .	82
2.5.2.1. Organiser les documents et les connaissances : plan de classement . . . . .	82
2.5.2.2. Gérer le cycle de vie des documents : référentiel de conservation . . . . .	85
2.5.2.3. Définir et organiser les concepts : thésaurus . . . . .	87
2.5.3. Cartographie des métiers info-documentaires . . . . .	89
2.6. Conclusion . . . . .	89
<b>Chapitre 3. Pratiques informationnelles des acteurs dans les organisations.</b> . . . . .	93
3.1. Approches holistiques des pratiques informationnelles . . . . .	95
3.2. Groupes d'acteurs et études des pratiques informationnelles. . . . .	101
3.3. Recherche d'informations . . . . .	105
3.3.1. Parcours individuel de la recherche d'informations . . . . .	106
3.3.2. Recherche d'informations au quotidien . . . . .	108
3.3.3. Recherche d'informations en contexte professionnel . . . . .	109
3.3.4. Recherche d'informations des dirigeants . . . . .	110
3.4. Partage d'informations . . . . .	116
3.5. Acteur-usager-gestionnaire de l'information . . . . .	120
3.6. Conclusion . . . . .	122
<b>Chapitre 4. Gouvernance de l'information</b> . . . . .	125
4.1. Organisation, résilience et construction de sens . . . . .	126
4.2. Transformation numérique des organisations. . . . .	132
4.2.1. Impacts et enjeux de la transformation numérique . . . . .	132
4.2.2. Surcharge informationnelle . . . . .	140
4.2.3. Sécurité informationnelle, risques informationnels . . . . .	144

---

4.3. Gouvernance de l'information : approches . . . . .	148
4.3.1. Modèles de la gouvernance de l'information. . . . .	149
4.3.2. Culture informationnelle de l'organisation . . . . .	153
4.4. Conclusion . . . . .	158
<b>Conclusion.</b> . . . . .	<b>161</b>
<b>Annexes.</b> . . . . .	<b>165</b>
<b>Bibliographie</b> . . . . .	<b>173</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>193</b>