

# Table des matières

<b>Avant-propos</b> . . . . .	1
Laurent MORILLON	
<b>Introduction</b> . . . . .	3
Laurent MORILLON	
<b>Partie 1. Des changements de contextes et de pratiques info-communicationnelles</b> . . . . .	13
<b>Chapitre 1. Santé et numérique : retour réflexif sur quelques travaux</b> . . . . .	15
Hélène ROMÉYER	
1.1. Introduction . . . . .	15
1.2. Des mutations volontaristes depuis cinquante ans . . . . .	16
1.2.1. Une volonté politique ancienne mais partielle . . . . .	17
1.2.2. Coexistence de deux types d'information : médicale et de santé . . . . .	19
1.3. Des enjeux importants . . . . .	20
1.3.1. Enjeux économiques et professionnels . . . . .	21
1.3.2. Une information pléthorique . . . . .	23
1.3.3. Tentatives de contrôle . . . . .	24
1.4. Des usages nouveaux . . . . .	26
1.4.1. Confiance maintenue aux médecins . . . . .	26
1.4.2. Au-delà de l'information : récits de vie et témoignage . . . . .	27
1.5. Conclusion . . . . .	30
1.6. Bibliographie . . . . .	30

**Chapitre 2. Ressources sociales, ressources numériques :  
les pratiques informationnelles contrariées des malades  
du cancer . . . . . 33**

Adrien DEFOSSEZ

2.1. Introduction. . . . . 33  
2.2. Les malades et l'information. . . . . 34  
2.3. S'informer auprès de ses proches lorsque l'on est malade du cancer . . . 36  
    2.3.1. Quels sont les types d'information susceptibles d'être apportés  
        et par quels proches ? . . . . . 36  
    2.3.2. De la difficulté de solliciter son entourage pour s'informer . . . . 38  
2.4. S'informer sur Internet lorsque l'on est malade du cancer . . . . . 40  
    2.4.1. Un usage répandu pour des bénéfices limités . . . . . 40  
    2.4.2. L'Internet de santé : une exposition trompeuse . . . . . 43  
2.5. Conclusion . . . . . 44  
2.6. Bibliographie. . . . . 45

**Chapitre 3. La santé à l'entre-deux de l'informatique  
et de l'information-communication. . . . . 47**

Philippe MARRAST

3.1. Introduction. . . . . 47  
3.2. L'hôpital, un terrain à observer . . . . . 49  
3.3. Une démarche abductive et itérative pour un positionnement  
à l'« entre-deux » . . . . . 51  
3.4. Une mixité théorique pour caractériser les organisations complexes . . . 55  
3.5. Conclusion . . . . . 56  
3.6. Bibliographie. . . . . 57

**Chapitre 4. Santé mentale et victimes de catastrophes :  
dispositifs info-communicationnels de formation  
des secouristes en contexte numérique . . . . . 61**

Silvia Rosa SIGALES RUIZ, Erik DE SOIR, Claudia Veronica MARQUEZ  
GONZALEZ et Michèle CARIA

4.1. Introduction. . . . . 61  
4.2. Des manuels en ligne pour former des secouristes bénévoles  
à l'accompagnement psycho-émotionnel des victimes de catastrophes . . . . 62  
4.3. Quatre guides d'analyse . . . . . 63  
    4.3.1. Les métadonnées des documents en ligne. . . . . 64  
    4.3.2. L'ingénierie pédagogique des manuels en ligne . . . . . 65

4.3.3. Les protocoles d'intervention en santé mentale . . . . .	67
4.3.4. Les protocoles de gestion des catastrophes . . . . .	70
4.4. Un dispositif info-communicationnel de formation en ligne pour les interventions lors de catastrophes . . . . .	73
4.5. Conclusion . . . . .	74
4.6. Annexes . . . . .	75
4.7. Bibliographie . . . . .	76
<b>Partie 2. Une éthique de la recherche . . . . .</b>	<b>81</b>
<b>Chapitre 5. Postures éthiques suscitées par la recherche sur les communautés en ligne dans le secteur de la santé . . . . .</b>	<b>83</b>
Aurélié POURREZ, Élodie CRESPEL, Stéphane DJAHANCAHI, Olivier GALIBERT et Benoît CORDELIÉ	
5.1. Introduction . . . . .	83
5.2. Épistémologie, déontologie et réflexion éthique . . . . .	85
5.2.1. De la nécessaire réflexivité scientifique à l'éthique scientifique empirique et méthodologique . . . . .	85
5.2.2. SIC et éthique méthodologique et empirique liées à l'étude des TNIC . . . . .	86
5.2.3. Éthique empirique et méthodologique . . . . .	88
5.3. Éthique empirique et méthodologique en SIC et santé numérique . . . . .	89
5.3.1. Recueillir les autorisations et les agréments . . . . .	89
5.3.2. Se voiler ou se dévoiler en tant que « chercheur-observateur » ? . . . . .	91
5.3.3. Protéger les enquêtés . . . . .	92
5.3.4. Protéger les chercheurs dans le cadre de controverses et de recherches émotionnellement engageantes . . . . .	94
5.4. Conclusion . . . . .	95
5.5. Bibliographie . . . . .	96
<b>Chapitre 6. Une recherche-action à La Poste pour prévenir les risques psychosociaux liés à l'acculturation au numérique . . . . .</b>	<b>99</b>
Émilie BLANC	
6.1. Introduction . . . . .	99
6.2. De la pertinence d'une recherche-action pour prévenir les risques psychosociaux . . . . .	100
6.3. Quelle méthode lors d'une recherche-action pour prévenir les risques psychosociaux ? . . . . .	102

6.4. Une recherche-action pour des questionnements éthiques . . . . .	104
6.5. Conclusion . . . . .	106
6.6. Bibliographie . . . . .	107

### **Partie 3. Interroger la méthode . . . . . 109**

#### **Chapitre 7. Intérêts et limites d'une recherche interdisciplinaire en *Living Lab* pour répondre aux besoins de seniors . . . . . 111**

Elizabeth BOUGEOIS et Hélène GERMAIN

7.1. Introduction . . . . .	111
7.2. Reconsidérer une étude en <i>Living Lab</i> : la centralité des usagers-experts . . . . .	114
7.2.1. Seniors et nouvelles technologies en environnement contrôlé . . . . .	114
7.2.2. La seconde étude ou comment reconsidérer des pratiques de recherche . . . . .	116
7.3. Lorsque les usagers-experts disent aux chercheurs où regarder . . . . .	118
7.3.1. Usages d'aides humaines, techniques et numériques par les personnes enquêtées . . . . .	118
7.3.2. Les usages projetés : de la commande vocale au robot « intelligent » . . . . .	120
7.4. Chez les chercheurs : des postures liées aux provenances disciplinaires . . . . .	121
7.5. Conclusion . . . . .	123
7.6. Bibliographie . . . . .	124

#### **Chapitre 8. Pour une approche compréhensive des pratiques info-communicationnelles des acteurs de la prévention des cancers du sein : une réflexion autour du dépistage . . . . . 127**

Dorsaf OMRANE et Pierre MIGNOT

8.1. Introduction . . . . .	127
8.2. État des lieux du dépistage organisé, un système de prévention complexe . . . . .	129
8.2.1. Dépistage : dispositif, enjeux et controverses . . . . .	129
8.2.2. Représentation du dépistage : entre confiance et défiance . . . . .	131
8.3. Besoin d'appréhender le terrain du dépistage : cadrage méthodologique . . . . .	133
8.3.1. Approche exploratoire : réflexion quantitative autour du dépistage . . . . .	133

8.3.2. Enquête ethnographique et analyse qualitative des contenus : approche compréhensive du dépistage . . . . .	135
8.3.2.1. Analyse de contenus sur Internet . . . . .	135
8.3.2.2. Les entretiens avec des médecins . . . . .	137
8.4. Conclusion . . . . .	138
8.5. Bibliographie . . . . .	139

## **Chapitre 9. Recherches en santé sur la vaccination après 2016 : la nécessité d'une approche méthodologique plurielle . . . . . 143**

Mylène COSTES et Audrey ARNOULT

9.1. Introduction . . . . .	143
9.2. Une étude exploratoire qui soulève des questionnements méthodologiques . . . . .	145
9.2.1. Construction des questions de recherche . . . . .	145
9.2.2. Une méthodologie test qui présente des limites . . . . .	146
9.2.3. Réflexivité sur le concept de « neutralité axiologique » . . . . .	146
9.2.4. Des résultats non envisagés qui conduisent à (re)penser la méthode déployée . . . . .	147
9.3. Le recours à la lexicométrie pour l'analyse d'entretiens sur l'hésitation et l'opposition vaccinale . . . . .	149
9.3.1. Un terrain et des thématiques élargis . . . . .	150
9.3.2. Les potentiels apports du logiciel Iramuteq dans une recherche en santé . . . . .	152
9.4. Conclusion . . . . .	154
9.5. Bibliographie . . . . .	155

## **Chapitre 10. Recherches qualitatives en santé, en langue des signes : multimodalité et interculturalité du travail d'analyse . . . . . 161**

Sophie DALLE-NAZÉBI

10.1. Introduction . . . . .	161
10.2. Actualité des questions méthodologiques de recherches en LS. . . . .	162
10.2.1. Contexte et enjeux des recherches en LS sur la santé . . . . .	162
10.2.2. La dimension communicationnelle au cœur des activités de recherche . . . . .	163
10.3. Les enjeux communicationnels d'entretiens en LS. . . . .	164
10.3.1. Défis d'un travail fin sur ce qui est dit en LS. . . . .	164
10.3.2. Domestiquer la caméra, garder la main sur le format des échanges . . . . .	166

10.3.3. Interagir en LS : un repositionnement des corps et des objets . .	167
10.4. Exposer dans les publications l’analyse de prises de parole en LS. . .	169
10.4.1. Partager des repères, une vision professionnelle . . . . .	169
10.4.2. L’épreuve d’un exemple . . . . .	169
10.4.3. L’ancrage communicationnel des prises de lecture . . . . .	174
10.5. Conclusion . . . . .	175
10.6. Bibliographie . . . . .	176
<b>Conclusion . . . . .</b>	<b>181</b>
Laurent MORILLON	
<b>Liste des auteurs . . . . .</b>	<b>185</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>187</b>