

# Table des matières

<b>Préface</b> .....	1
Georges-Louis BARON	
<b>Partie 1. Approches théoriques</b> .....	5
<b>Chapitre 1. La notion d'aide</b> .....	7
Caroline VIRIOT-GOELDEL	
1.1. Introduction .....	7
1.2. La demande d'aide .....	9
1.2.1. Un processus autorégulé .....	9
1.2.2. Un processus sociocognitif .....	10
1.2.3. Obstacles et adjuvants à la demande d'aide .....	10
1.2.4. Demander de l'aide dans un environnement numérique .....	12
1.3. Les pratiques d'aide en classe .....	13
1.3.1. Les interactions verbales .....	13
1.3.2. La différenciation pédagogique .....	14
1.4. Les dispositifs d'aide .....	17
1.4.1. L'intensité des dispositifs d'aide .....	18
1.4.2. La désignation du public aidé .....	20
1.4.3. Le contenu des dispositifs d'aide .....	21
1.4.4. L'externalisation des dispositifs d'aide : une spécificité française .....	22
1.4.5. Les recherches sur l'organisation de l'aide .....	23
1.5. Conclusion .....	24
1.6. Bibliographie .....	25

## **Chapitre 2. Accompagner et/ou guider pour aider à la professionnalisation : des pistes pour dépasser le paradoxe.** 33

Christophe GREMION

2.1. Introduction. . . . .	33
2.2. Problématique et cadre théorique . . . . .	34
2.2.1. Accompagnement ou guidage. . . . .	35
2.2.2. Dimension « référentiel » de l'évaluation. . . . .	38
2.2.3. Dimension « acteur » de l'évaluation . . . . .	39
2.2.4. Dimension « destinataire » de l'évaluation . . . . .	41
2.3. Méthodologie : description du corpus analysé . . . . .	42
2.4. Résultats. . . . .	44
2.4.1. Accompagnement ou guidage. . . . .	44
2.4.2. Dimension « référentiel » de l'évaluation. . . . .	45
2.4.3. Dimension « acteur » de l'évaluation . . . . .	47
2.4.4. Dimension « destinataire » de l'évaluation . . . . .	47
2.5. Discussion . . . . .	49
2.5.1. Un formateur de l'institution et un accompagnateur ? . . . . .	50
2.5.2. Un formateur en institution et un guide ? . . . . .	51
2.5.3. Un dispositif d'accompagnement obligatoire dans une formation à visée professionnalisante ? . . . . .	51
2.5.4. Un dispositif de guidage obligatoire dans une formation à visée professionnalisante ? . . . . .	51
2.5.5. Un accompagnateur ou un guide commis d'office ? . . . . .	52
2.5.6. Mener une évaluation formative, un acte d'accompagnement ou de guidage ? . . . . .	52
2.5.7. L'accompagnement et/ou le guidage, des risques de déprofessionnalisation ? . . . . .	52
2.6. Conclusion . . . . .	53
2.7. Bibliographie . . . . .	53

## **Partie 2. Besoins spécifiques d'aide en situation singulière.** . . . . 57

### **Chapitre 3. Les besoins prioritaires des acteurs de la scolarisation des élèves déficients visuels dans le second degré : la question des outils numériques** . . . . . 59

Mathieu GABORIT et Nathalie LEWI-DUMONT

3.1. Introduction. . . . .	59
3.2. École inclusive et numérique . . . . .	61

3.2.1. Le numérique au collège . . . . .	61
3.2.2. Le numérique et le handicap . . . . .	63
3.2.3. Le numérique et les troubles des fonctions visuelles . . . . .	64
3.3. Une recherche exploratoire. . . . .	65
3.3.1. Méthodologie . . . . .	65
3.3.2. Résultats 1 : usages particuliers des outils numériques fournis aux élèves. . . . .	66
3.3.3. Résultats 2 : usages des outils permettant un feedback visuel . . . .	70
3.3.4. Résultats 3 : la question de l'utilisation des manuels numériques . .	73
3.4. Outils numériques et formation des acteurs . . . . .	77
3.4.1. Les limites déclarées de formation . . . . .	78
3.4.2. Les besoins déclarés des enseignants . . . . .	78
3.4.3. La formation aujourd'hui . . . . .	79
3.5. Conclusion . . . . .	80
3.6. Bibliographie. . . . .	82

## **Chapitre 4. Aide entre élèves en situation de handicap et enseignants . . . . . 85**

Sabine ZORN, Florence JANIN et Minna PUUSTINEN

4.1. Introduction. . . . .	85
4.2. L'évolution de la législation et ses implications . . . . .	86
4.2.1. Un même droit à l'éducation pour chaque enfant, en situation de handicap ou non . . . . .	86
4.2.2. Un grand « changement systémique » . . . . .	87
4.2.3. De nouvelles missions . . . . .	89
4.2.4. De l'intégration à l'inclusion . . . . .	90
4.2.5. La formation des enseignants . . . . .	91
4.3. La notion d'aide aux apprentissages . . . . .	92
4.4. Travaux de recherche portant sur l'aide en classe et impliquant des élèves en situation de handicap . . . . .	95
4.4.1. Une recherche portant sur des élèves avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et leurs enseignants . . . . .	95
4.4.2. Une recherche portant sur un élève avec un trouble des fonctions visuelles (TFV) et une enseignante . . . . .	100
4.5. Conclusion . . . . .	105
4.6. Bibliographie. . . . .	106

**Chapitre 5. Motivation et demande d'aide : le domaine de l'art. . . . . 111**

Morgane BURGUES, Nathalie HUET et Jean-Christophe SAKDAVONG

5.1. Introduction. . . . .	111
5.2. Problématique . . . . .	112
5.2.1. La demande d'aide dans l'apprentissage . . . . .	112
5.2.2. Les facteurs impactant la demande d'aide . . . . .	113
5.2.3. Buts, perceptions, contexte et demandes d'aides . . . . .	117
5.3. Méthodologie. . . . .	118
5.3.1. Présentation de la population . . . . .	118
5.3.2. Descriptif général de la tâche . . . . .	119
5.3.3. Matériel, manipulation et mesures . . . . .	119
5.3.4. Déroulement . . . . .	121
5.4. Résultats. . . . .	123
5.4.1. Statistiques descriptives . . . . .	123
5.4.2. Statistiques inférentielles . . . . .	124
5.5. Discussion . . . . .	127
5.5.1. Effet du contexte sur l'acte de demande d'aide . . . . .	127
5.5.2. Effet du contexte sur la perception de la menace . . . . .	128
5.5.3. Relation entre la perception de la menace et la demande d'aide en fonction du contexte . . . . .	128
5.5.4. Relation entre les buts d'accomplissements de soi et la demande d'aide en fonction du contexte . . . . .	128
5.5.5. Effet de la demande d'aide sur les performances . . . . .	129
5.6. Conclusion . . . . .	129
5.7. Bibliographie. . . . .	130

**Partie 3. Outils pour accompagner la transformation  
des pratiques enseignantes . . . . . 135****Chapitre 6. La dynamique posturale de l'enseignant : un outil  
d'aide à l'analyse des pratiques universitaires. . . . . 137**

Stephen LÉDÉ et Chrysta PÉLISSIER

6.1. Introduction. . . . .	137
6.2. Comprendre les changements dans un contexte en tension : le rôle fondamental de la posture de l'enseignant . . . . .	139
6.2.1. La posture : un hyperonyme intuitif . . . . .	140
6.2.2. Une approche qualitative centrée sur les postures de l'enseignant . . . . .	142

6.3. Le phénomène des dynamiques posturales pour favoriser le développement de l'autonomie . . . . .	145
6.3.1. Six postures d'étayage . . . . .	145
6.3.2. La dynamique posturale : maintenir, diminuer ou renforcer une posture. . . . .	148
6.4. Utilisation de la dynamique posturale dans le développement de l'autonomie. . . . .	150
6.4.1. Présentation du dispositif « Écriture pour les médias numériques » . . . . .	150
6.4.2. Application de la représentation de la dynamique posturale . . . . .	153
6.5. Conclusion . . . . .	158
6.6. Bibliographie . . . . .	159

## **Chapitre 7. Accompagner les transformations**

### **de pratiques enseignantes dans le supérieur . . . . . 161**

Catherine LOISY

7.1. Introduction. . . . .	161
7.2. Problématique de l'accompagnement des enseignants engagés dans une approche-programme . . . . .	162
7.2.1. Cadre pour la démarche d'accompagnement . . . . .	162
7.2.2. Cadre théorique du développement professionnel . . . . .	164
7.3. Méthodologies . . . . .	166
7.3.1. Le dispositif d'accompagnement . . . . .	166
7.3.2. Le procédé systématique d'exploration de l'activité . . . . .	169
7.3.3. Population interrogée. . . . .	171
7.4. Résultats de la recherche : une aide à l'accompagnement. . . . .	172
7.4.1. Application ALOES . . . . .	172
7.4.2. Enquête de satisfaction sur le programme coélaboré . . . . .	174
7.4.3. Connaissances technopédagogiques de contenus construites . . . . .	175
7.5. Discussion . . . . .	177
7.5.1. Discussion des résultats . . . . .	177
7.5.2. Limite de l'aide proposée . . . . .	179
7.6. Conclusion . . . . .	179
7.6.1. Perspectives d'amélioration de l'application ALOES. . . . .	179
7.6.2. Perspectives de recherche sur le développement professionnel des acteurs impliqués . . . . .	181
7.6.3. Perspectives d'amélioration de la démarche dans sa globalité : un accompagnement . . . . .	182
7.7. Bibliographie . . . . .	183

## **Chapitre 8. Accompagner l'autonomie dans les apprentissages universitaires . . . . . 187**

Pierre BELLET et Stéphanie MAILLES-VIARD METZ

8.1. Introduction . . . . .	187
8.2. État de l'art . . . . .	188
8.2.1. Variables psychologiques pour le développement de l'autonomie . . . . .	188
8.2.2. Représentation et produits de conception . . . . .	191
8.3. Problématique et méthodologie . . . . .	194
8.4. Deux études basées sur un scénario pédagogique de conception d'un EPA au travers de cartes mentales . . . . .	195
8.4.1. Étude 1 : conception individuelle suite à un coapprentissage . . . . .	195
8.4.2. Étude 2 : coconception suite à un apprentissage individuel . . . . .	198
8.5. Résultats des deux études . . . . .	201
8.6. Discussion . . . . .	202
8.6.1. La carte mentale, soutien de la représentativité . . . . .	202
8.6.2. Vers une intégration des processus de régulation et d'autonomie. . . . .	203
8.7. Conclusion . . . . .	204
8.8. Bibliographie . . . . .	206

## **Partie 4. Typologie d'aides en contexte pédagogique . . . . . 211**

### **Chapitre 9. La collaboration entre un bibliothécaire et un enseignant : une aide pour les étudiants ? . . . . . 213**

Emmanuelle CHEVRY PÉBAYLE et Laetitia THOBOIS JACOB

9.1. Introduction . . . . .	213
9.2. État de l'art . . . . .	214
9.2.1. Origine du concept de bibliothécaire embarqué . . . . .	214
9.2.2. Les spécificités du bibliothécaire embarqué dans l'enseignement supérieur . . . . .	215
9.2.3. Problématique . . . . .	217
9.3. Contexte et méthodologie . . . . .	217
9.3.1. Contexte pédagogique de l'expérimentation . . . . .	217
9.3.2. Méthodologie . . . . .	218
9.4. Résultats . . . . .	219
9.4.1. Point de vue des bibliothécaires embarqués . . . . .	219
9.4.2. Point de vue des étudiants G2 ayant bénéficié de l'aide du bibliothécaire embarqué . . . . .	222
9.5. Discussion . . . . .	226

---

9.6. Conclusion . . . . .	228
9.7. Bibliographie . . . . .	229
<b>Chapitre 10. L'aide au cœur d'un espace interactionnel : le cas d'une classe renversée à l'université. . . . .</b>	<b>231</b>
Laetitia THOBOIS JACOB et Chrysta PÉLISSIER	
10.1. Introduction . . . . .	231
10.2. Cadre théorique. . . . .	233
10.2.1. L'aide au cœur d'une interaction sociale . . . . .	233
10.2.2. Positionnement de l'aide : l'espace interactionnel . . . . .	239
10.3. Contexte et méthodologie. . . . .	241
10.3.1. Approche de l'expression écrite et orale en DUT . . . . .	241
10.3.2. Dispositif proposé . . . . .	242
10.3.3. Profil des participants. . . . .	243
10.4. Types d'aide mis en œuvre dans le dispositif . . . . .	243
10.4.1. Une inégale répartition des types d'aide . . . . .	243
10.4.2. Aides proactives . . . . .	244
10.4.3. Aides réflexives . . . . .	245
10.4.4. Nature des aides absentes . . . . .	246
10.5. Discussion : limites de l'analyse réalisée. . . . .	247
10.6. Conclusion . . . . .	248
10.7. Bibliographie . . . . .	249
<b>Conclusion. . . . .</b>	<b>255</b>
Minna PUUSTINEN	
<b>Liste des auteurs. . . . .</b>	<b>263</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>265</b>