

Table des matières

Remerciements	9
Introduction	11
Chapitre 1. Entrer dans la fabrique du bâtiment « performant » : une enquête interdisciplinaire sur les professionnels	13
1.1. Des acteurs clés pour comprendre les défis énergétiques, climatiques et environnementaux.	13
1.1.1. Les vertus d'une entrée par les professionnels du bâtiment	13
1.1.1.1. Des bâtiments....	13
1.1.1.2. ... aux fabricants	17
1.1.2. Contexte et jeux d'échelles autour des défis énergétiques : le positionnement des professionnels du bâtiment	19
1.1.2.1. La territorialisation des défis environnementaux, climatiques et énergétiques	19
1.1.2.2. Des acteurs du bâtiment soumis à de fortes injonctions	24
1.1.2.3. Les dynamiques ascendantes des acteurs du bâtiment	24
1.1.3. Le fil rouge et les questionnements de l'enquête	28
1.1.3.1. La construction des compétences professionnelles : modalités, ressources, freins.	28
1.1.3.2. La trajectoire des problèmes et solutions des bâtiments « performants », « économes » : une analyse multicritère	29
1.1.3.3. Le système d'acteurs : panorama, organisation, relations, positionnement	29
1.1.3.4. Un point focal sur la relation des professionnels aux « usagers », « habitants »	30
1.2. L'enquête sur les professionnels du bâtiment en France	31

1.2.1. Une enquête exploratoire nationale	31
1.2.2. Des techniques d'enquête complémentaires	32
1.2.2.1. Au cœur de l'enquête : les entretiens semi-directifs	32
1.2.2.2. En complément (1) : visites et analyses de réalisations	34
1.2.2.3. En complément (2) : la « participation observante »	34
1.2.3. L'analyse : une « interdisciplinarité radicale » pour questionner les dynamiques professionnelles sur bâtiment et énergie.	37
1.2.3.1. Des objets hybrides à l'interface de champs de savoirs fondamentaux et appliqués	37
1.2.3.2. Une « interdisciplinarité radicale » entre SHS et SI : pour une analyse multicritère.	37
1.2.4. Le croisement avec des recherches sur les professionnels des territoires	43

Chapitre 2. Le malaise des professionnels : des freins multiples 47

2.1. Le millefeuille des contraintes.	49
2.1.1. Hétérogénéité et déficit de formations et de compétences	49
2.1.2. Multiplication des contraintes, crise économique et inflation marketing	50
2.2. Le syndrome de Prométhée : la croyance en la technique comme planche de salut	51
2.2.1. La croyance et la délégation à la technique.	51
2.2.2. L'amnésie historique : le déficit de perspective diachronique et de connaissances sur l'histoire de la technique, du bâtiment et de l'architecture	55
2.2.3. L'habitant comme destinataire désincarné	56
2.3. Le syndrome du cadavre exquis : sectorisation des enjeux et des acteurs.	58
2.3.1. La sectorisation de la question énergétique.	59
2.3.2. Le déficit de communication et le « jeu de défause » entre acteurs	61
2.3.2.1. Les barrières interprofessionnelles et l'impensé de la maîtrise d'usages des bâtiments performants	61
2.3.2.2. Le déroulement des projets : le découpage en étapes et territoires professionnels quasi étanches.	62
2.3.2.3. L'insolite rencontre entre maîtres d'œuvre et habitants du bâtiment performant	62
2.4. De l'expérimentation à la normalisation... et ses effets pervers	64
2.4.1. Enjeux et déboires du passage à la normalisation	64
2.4.1.1. L'expérimentation	65
2.4.1.2. La normalisation	66

2.4.2. Les effets pervers de la normalisation	68
2.4.2.1. Financiarisation	68
2.4.2.2. Rigidification, ralentissement de l'innovation	69
2.4.2.3. Simplification, décontextualisation	70
2.4.3. Un indice du retour en force du modernisme ?	71
2.5. Essai de balistique multicritère : la « trajectoire » des problèmes et solutions	72
2.5.1. La reproduction de décisions contre-productives	73
2.5.2. Le syndrome de l'autruche et la « dépendance au sentier »	74
2.5.3. Le concept de la trajectoire : phénomènes de « dérives » et effets	78
2.6. De la crise et des freins, aux leviers et ressources pour la transition . .	80

Chapitre 3. Les caractéristiques des pionniers : trajectoires, construction et évolution des compétences 83

3.1. L'adhésion aux valeurs écologiques et la pluralité des régimes d'engagement	83
3.1.1. Une sensibilité environnementale	83
3.1.2. L'engagement pluriel : des acteurs multicasquettes	85
3.1.2.1. La cohérence entre posture professionnelle et posture personnelle	85
3.1.2.2. Un engagement fort dans les réseaux et les associations . . .	85
3.1.3. L'expérimentation personnelle comme moteur d'innovation . . .	87
3.1.4. Des profils et parcours atypiques, et une importante mobilité professionnelle	90
3.1.5. Le rôle des lectures, d'Internet et des documentaires	93
3.1.5.1. La construction d'une culture générale sur l'environnement et le bâtiment	93
3.1.5.2. Les livres de chevet des pionniers	94
3.1.5.3. L'autoformation <i>via</i> Internet, l' <i>Open Data</i> et l' <i>Open Source</i>	97
3.2. Construction, diffusion et adaptation des compétences (savoirs, savoir-faire et savoir-être)	99
3.2.1. Des pays, des régions, des projets sources d'inspiration	99
3.2.2. La mobilité géographique : circulation et transformation des modèles	100
3.2.2.1. L'apport des immigrés : importation et adaptation des modèles et de l'innovation	101
3.2.2.2. Les voyages et les formations à l'étranger	107
3.2.2.3. Les relais de la transmission des modèles et de l'innovation	110

3.2.2.4. L'apprentissage par l'expérimentation, le terrain et le projet	111
3.2.3. Le rôle des associations et des réseaux	112
3.2.4. Le rôle des femmes et la question de la féminisation	116
Annexe. Sélection de témoignages d'acteurs du bâtiment	123
Alain Bornarel	129
Alexandre Da Silva	145
Franck Dimitropoulos	157
Michaël Fournier	165
Jean-Marc Gary	175
Françoise-Hélène Jourda	193
Milena Karanesheva et Mischa Witzmann	213
Yves Lion	227
Bertrand Montarou	239
Marine Morain	253
Vincent Pierré	273
Laurent Vacher-Bruel	287
Jean-Luc Vallade	297
Delphine Saint-Quentin	307
Marika Frenette	319
Conclusion	333
Bibliographie générale	339
Index	361